

SÅDAN SER DIT JOB UD I 2030

FIND DIN PROFIL

INDSIGT



HVORDAN SER FREMTIDEN UD I MIT JOB?

At hjælpe dig bedst muligt til at lykkes i dit arbejdsliv er helt centralt for os som din fagforening. Men hvordan ruster man sig så godt til fremtiden som muligt i et arbejdsliv i bevægelse og en sektor i forandring?

Det vil vi meget gerne hjælpe dig med. Derfor har vi undersøgt, hvordan fremtidens finansielle arbejdsmarked helt overordnet tegner sig for 12 centrale jobfunktioner i sektoren. Fordi vi i Finansforbundet gerne vil være med til at vise vejen frem.

Dyk ned i din profil – eller måske en, du gerne vil bevæge dig i retning af – og bliv inspireret. Der er nemlig masser af muligheder. Og tag endelig fat i os, hvis du har brug for sparring, inspiration eller hjælp til at finde lige præcis den retning, du gerne vil bevæge dig i.

God læselyst

Dorrit Brandt, formand



SÅDAN HAR VI GJORT

I samarbejde med HBS Economics og Hanne Shapiro Future har Finansforbundet udarbejdet portrætter af 12 udvalgte jobprofiler i finanssektoren inden for IT, kundekontakt og rådgivning samt stabs- og specialistfunktioner.

For hver profil er der bud på fremtidens kompetencer og centrale nøgletal om de enkelte jobprofiler. Du kan læse om udviklingen i beskæftigelsen, uddannelsesniveau for jobprofilerne de seneste 10 år, se aldersfordelingen, kønsfordelingen, de typiske uddannelsesbaggrunde og bud på udsigterne for de enkelte profiler frem mod 2030.

Hanne Shapiro har i mere end 30 år beskæftiget sig med udviklingen indenfor arbejdsmarked, erhverv og kortlægning af kompetencebehov. Shapiro kender det finansielle område indgående efter utallige forskningsprojekter - blandt andet i Singapore. HBS Economics er et konsulentbureau med ekspertise inden for analyser af det danske arbejdsmarked med blandt andet fokus på udbud/efterspørgsel af arbejdskraft samt kortlægning af nuværende og fremtidige kompetencebehov.

Forkortelser	Betydning
EUD	Erhvervsuddannelse
KVU	Kort videregående uddannelse
MVU	Mellemlang videregående uddannelse
LVU	Lang videregående uddannelse
ROI	Return of Investment
API	Application programming interface
DevOps	Udviklingsmetode og kultur som skal gøre det muligt at reagere på kundernes behov via kombination af udvikling og drift
AI	Kunstig intelligens
GAI	Generativ AI/kunstig intelligens
ML	Machine Learning
KYC	Know Your Customer
ESG	Environment, Social and Governance
Omnikanal	Integration mellem flere enheder og kanaler

HER FINDER DU DIN JOBPROFIL

IT

- 5** Softwareudvikler
- 6** IT og Forretningsprocesser [product owner]
- 7** IT-infrastruktur [IT-arkitekt]

KUNDEKONTAKT OG -RÅDGIVNING

- 8** Privatkunderådgiver
- 9** Erhverskunderådgiver
- 10** Investeringsrådgivning

STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

- 11** Analytikerarbejde
- 12** Ledelse
- 13** Produkt- og forretningsudvikling
[Forretningsudvikler]
- 14** Regnskabs- og controllerarbejde
- 15** Compliance
- 16** HR

IT Softwareudvikler

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Nye forretningsmodeller og veje til værdiskabelse-
- Finansielle processer
- Universielt design – teorier, metoder og redskaber
- Kunderejsen – user journey design mv.

Personlige og almene kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Avanceret problemløsning

Digitalisering

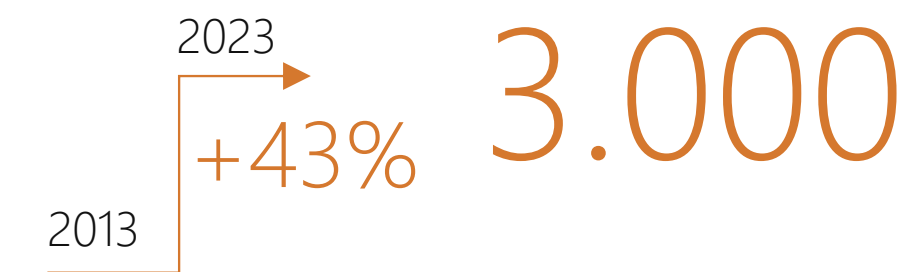
- Cloud løsninger – modulær IT-arkitektur, API-løsninger, mikroservices-standarder mv.
- Teknologitrends og implikationer for software udvikling – Internet of things, WEB 3, stemmeinterface, blockchain
- Python, Ruby, Java
- Maskinlæring, neurale netværk, generative AI-modeller
- Containerisation og virtualisering i softwareudviklingsprocesser
- Optimering af udviklingsprocesser og test gennem GitLab, Jenkins mm
- Vedligehold af applikationer i et cloud-miljø, AWS, Azure mv., DevOps i agile og samarbejdende udviklingsprocesser
- Datadreven testning
- Low code/no code
- Udviklingstrends i interfaces: Visuelle og tale-interfaces

Compliance og sikkerhed

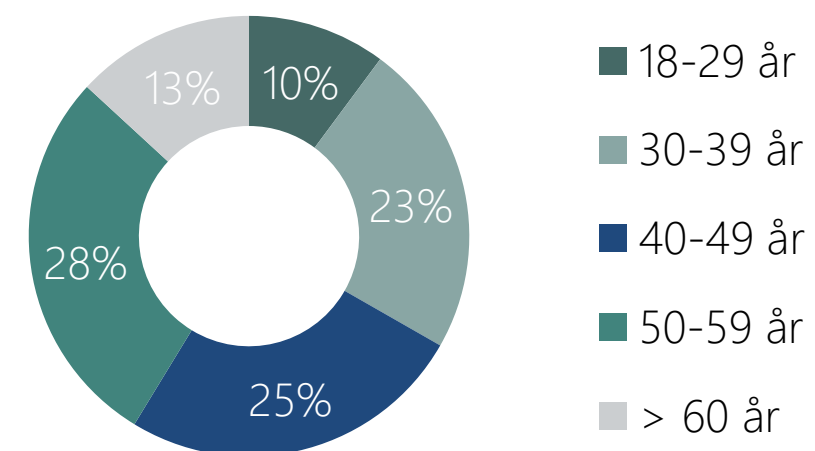
- Data privacy og sikkerhed i softwareudviklingscyklus, energieffektiv softwareudvikling
- Compliance by design

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

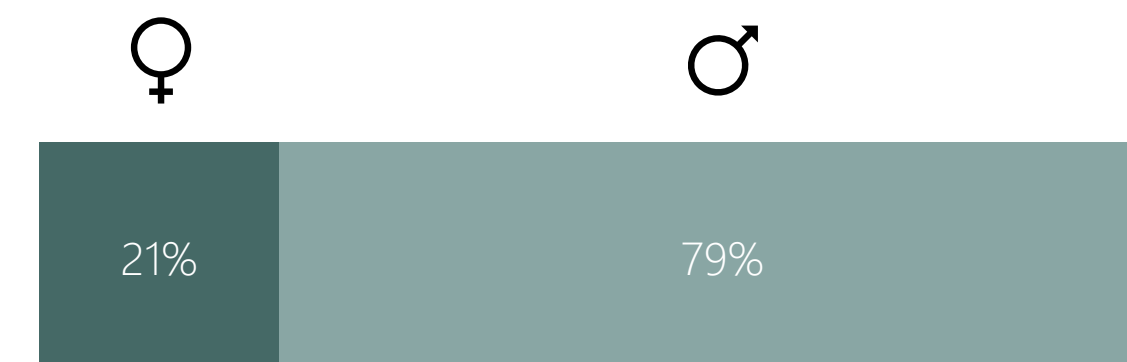
- 1 It-uddannelser, KVV (14%)
- 2 Merkantile uddannelser i øvrigt (8%)
- 3 Datalogi og datahåndtering, LVU (6%)
- 4 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (5%)
- 5 Finansuddannelse (5%)

UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030

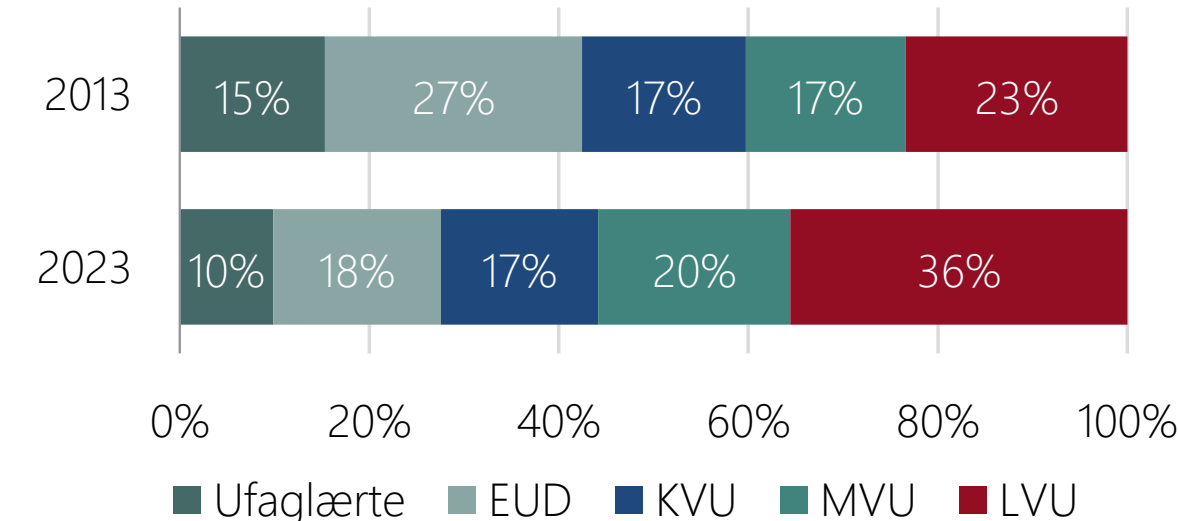


Profilen har været i vækst det seneste årti, og dette bør fortsætte som følge af fortsat udvikling af digitale services og applikationer. En cloud-funderet modulær arkitektur kan medføre, at udviklingsopgaver ligger uden for finanssektoren. Samtidigt kan AI optimere softwareudvikling, hvilket kan påvirke efterspørgslen.

KØNSFORDELING 2023

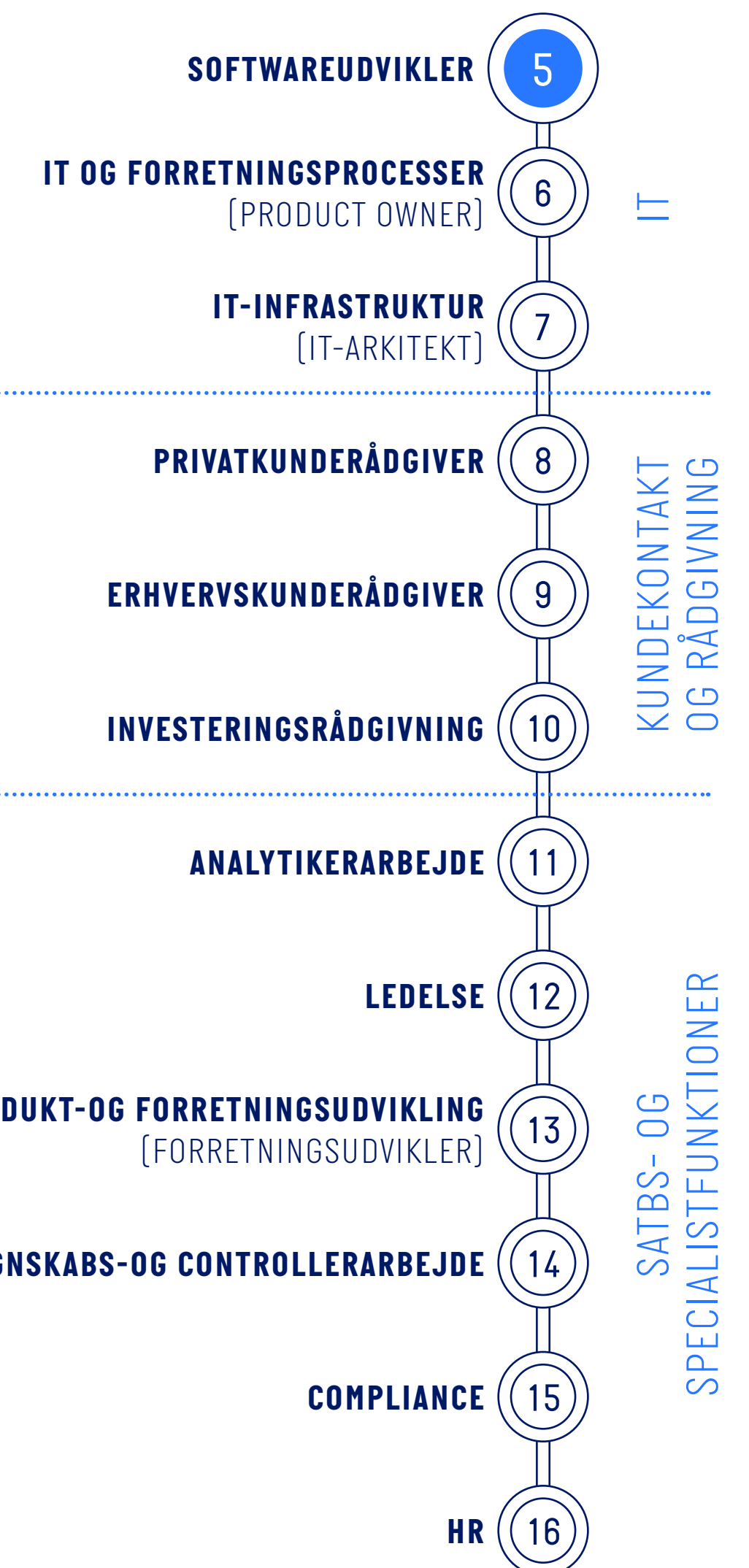


UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.

KVV/MVV/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



IT og Forretningsprocesser (product owner)

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Nye forretningsmodeller og veje til værdiskabelse – API, open banking, open finance, embedded banking
- Forståelse af finansielle processer
- Universelt design – teorier, metoder og redskaber
- Kunde og markedstrend analyse
- End-to-end customer journey design teori og metoder, projektledelses- og samarbejdsværktøjer i det agile team

Personlige og almene kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Empati
- Avanceret problemløsning

Digitalisering

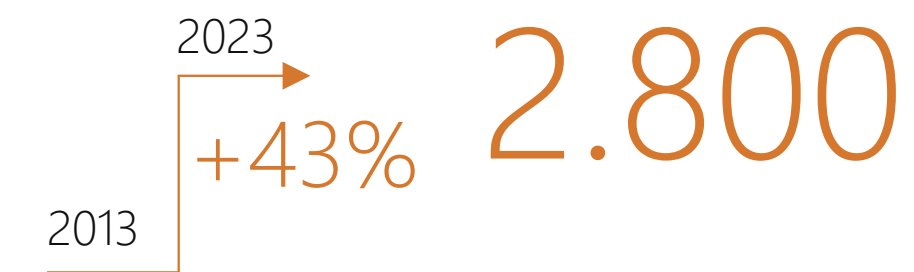
- Cloud – modulær IT-arkitektur, mikroservices-standarder mv.
- Programmeringssprog, Python, Java mm
- Digital service design – incl. digital wallets, API mv.
- Omni-kanal produktudvikling og inklusivt design
- Funktionel forståelse af maskinlæring, neurale netværk, generativ AI- forretningscases og ROI
- Teknologitrends, fx udvikling i brugergrænseflader – metaverse, gaming, biometri mv.

Compliance og cybersecurity

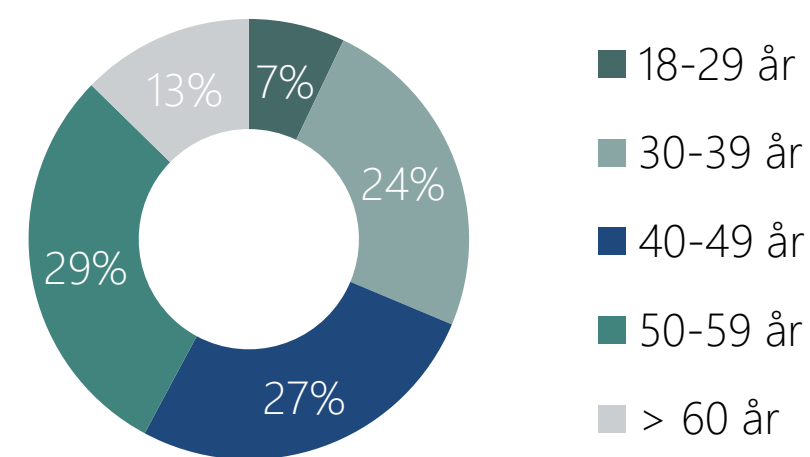
- Reguleringer og compliance-standarder i produktudviklingscyclus og lancering (compliance by design)
- Cybersecurity-protokoller for produktudvikling
- Integration af ESG i produkt-servicedesign

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBACKGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (10%)
- 2 Merkantile uddannelser i øvrigt (6%)
- 3 It-uddannelser, KVV (6%)
- 4 Finansuddannelse (5%)
- 5 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (4%)

UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030

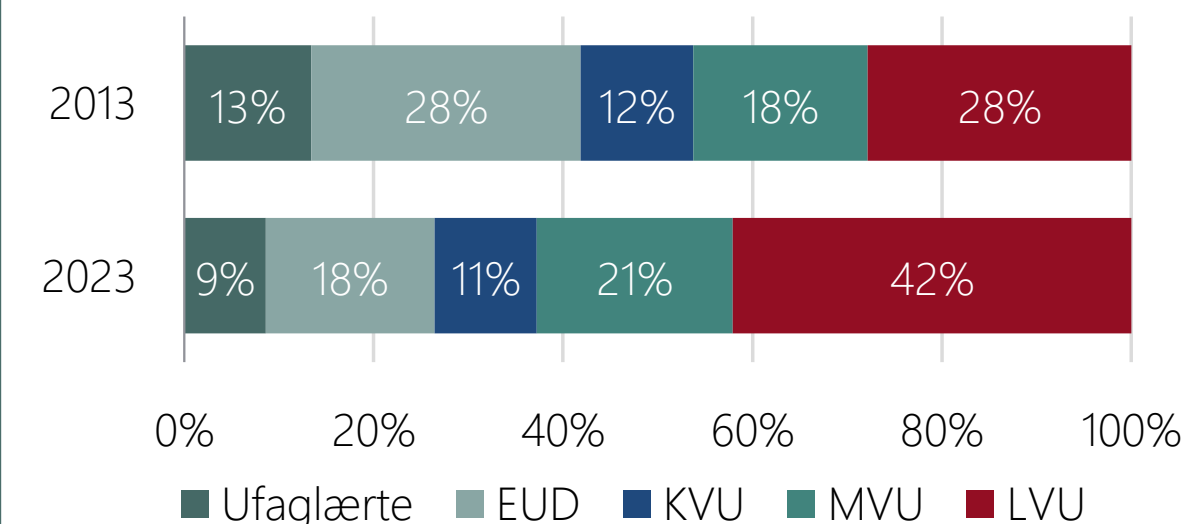


Væksten i profilen forventes at fortsætte som følge af et øget behov for specialister til udviklingen af digitale løsninger. I takt med udbredelsen af AI-teknologier kan der være behov for opkvalificering i ledelse, analyse og udvikling af digitale forretningsprocesser.

KØNSFORDELING 2023

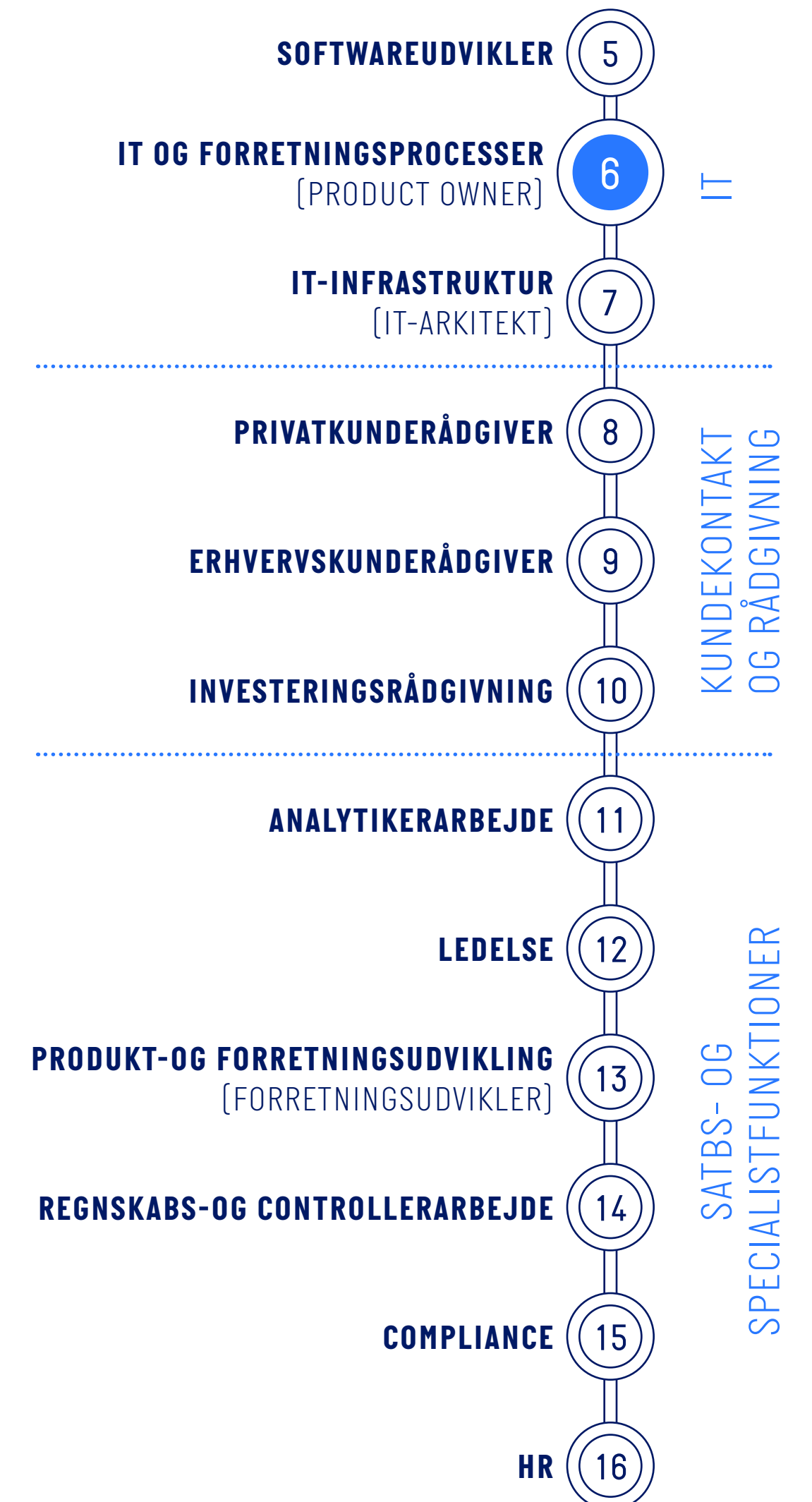


UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.

KVV/MVV/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



IT IT-infrastruktur (IT-arkitekt)

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Forretningsvision og strategi og IT-arkitektur
- Nye forretningsmodeller og værdiskabelse
- Teknologitrends i infrastruktur, platforme og software, business cases

Personlige og almene kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Empati
- Avanceret problemløsning

Digitalisering

- Cloud, cloud migration, IT-arkitektur, API-mikroservices, standarder, buy or develop
- DevOps og agil udvikling
- AI/ML i IT-arkitektur i hyperpersonaliseret banking service; prediktiv analyse, riskohåndtering, optimering af dokumentation og test

Compliance og sikkerhed

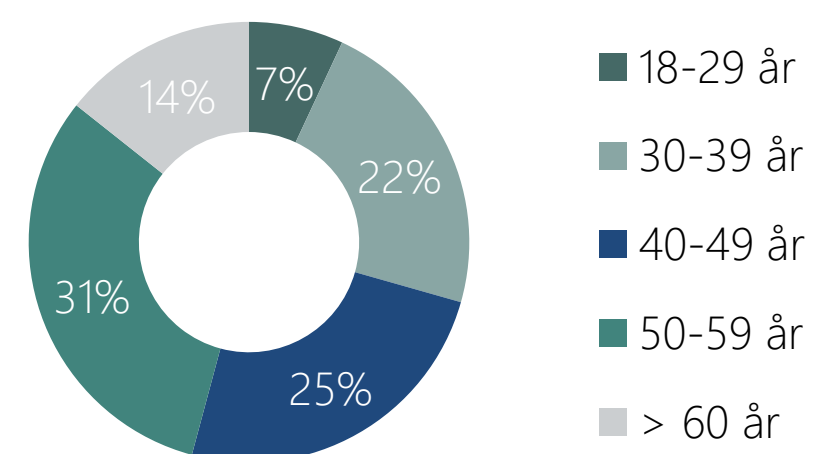
- Avanceret risikosimulering og risikoforebyggelse i en kompleks IT-arkitektur
- Cybersecurity – trends, værktøjer og metoder
- Nye teknologier, nye forretningsmodeller og sikkerhed

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

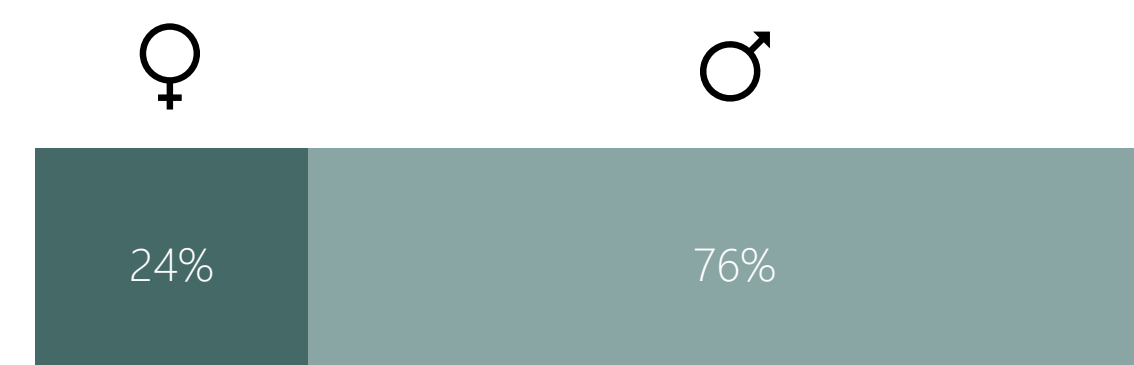
- 1 It-uddannelser, KVV (8%)
- 2 Merkantile uddannelser i øvrigt (6%)
- 3 Finansuddannelse (6%)
- 4 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (5%)
- 5 Kontoruddannelse, generel og med speciale (5%)

UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030

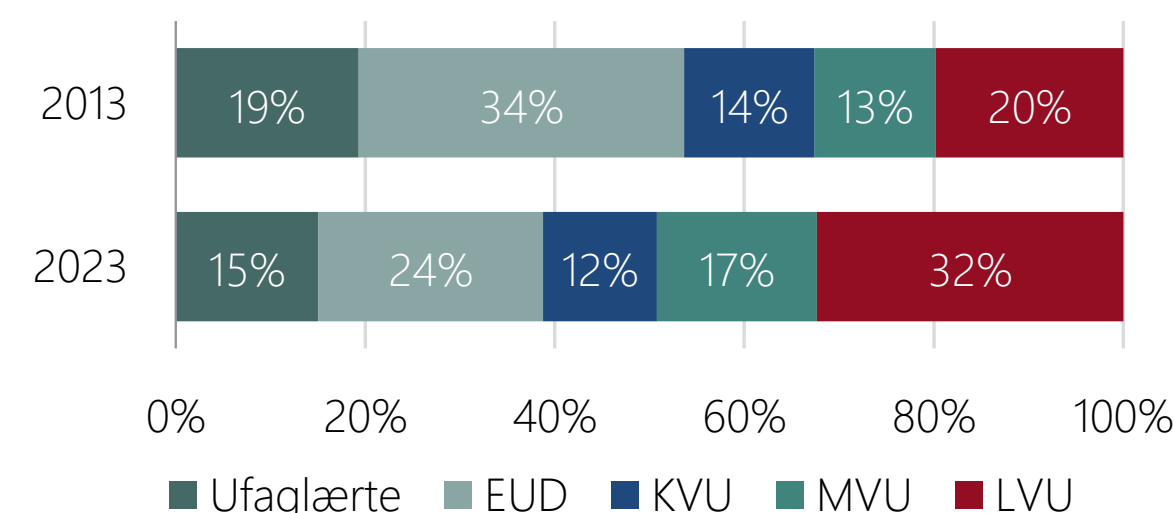


Den moderate vækst i profilen forventes at fortsætte som følge af udviklingen af digitale services og applikationer. Ved en øget udbredelse af open finance og open banking vil der være behov for integration i en modulær it-arkitektur, men kombinationen af cloud og øget køb af løsninger kan medføre jobvækst uden for sektoren

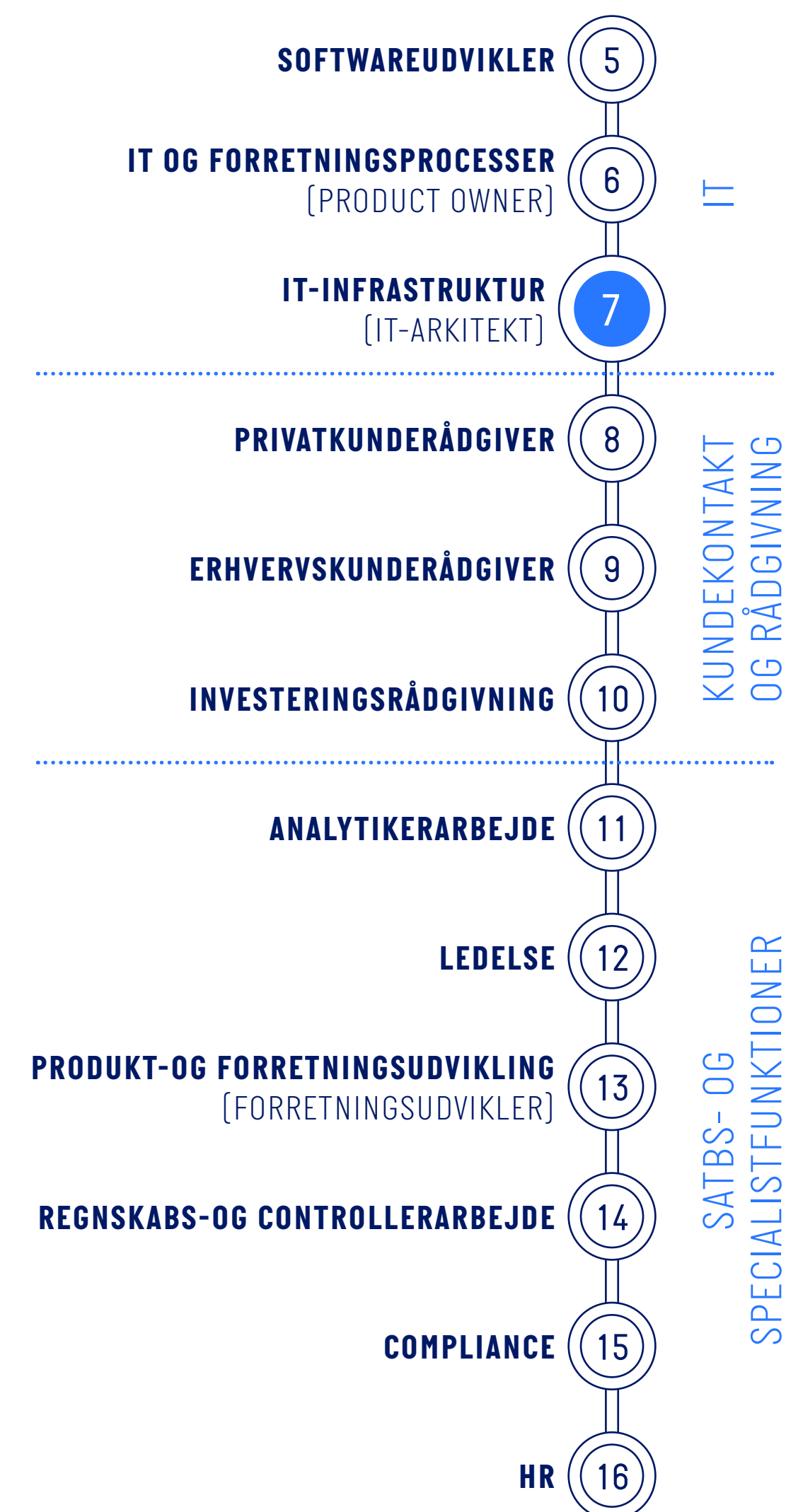
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVV/MVV/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



KUNDEKONTAKT OG -RÅDGIVNING

Privatkunderådgiver

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Den betroede rådgiver – kunde-livscyklus-perspektivet
- Personaliseret og kontekstualiseret rådgivning – strategisk udnyttelse af data
- Behavioral economics – kundedadfærd og nudging
- Designtænkning i praksis, kunderejsen og touch points
- Den betroede rådgiver – etiske dilemmaer og etik i kunderådgivning

Personlige kompetencer

- Kommunikation
- Komplex problemløsning
- Empati
- Samarbejde i teams – hybride og virtuelle

Digitalisering

- Maskinlæring, generativ AI, funktionalitet, validering af data, optimering af augmentation i rådgivningsopgaver
- Avancerede prompting-teknikker

ESG, compliance, cyber security

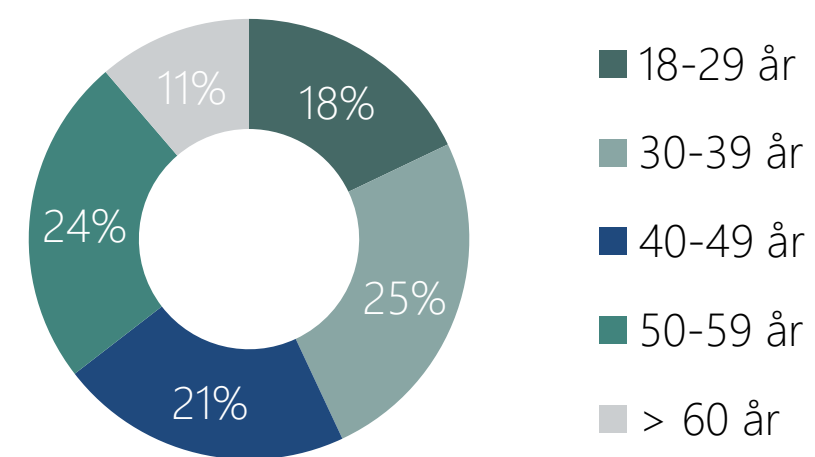
- KYC
- Finansiell kriminalitet, cybersecurity i praksis, cybercrime og den sårbare kunde,
- ESG – grundlæggende koncepter, regulering og rammeværk ift. privatkunderådgivning fx køb og renovation af ejendom, lån og investeringer, den sårbare kunde

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

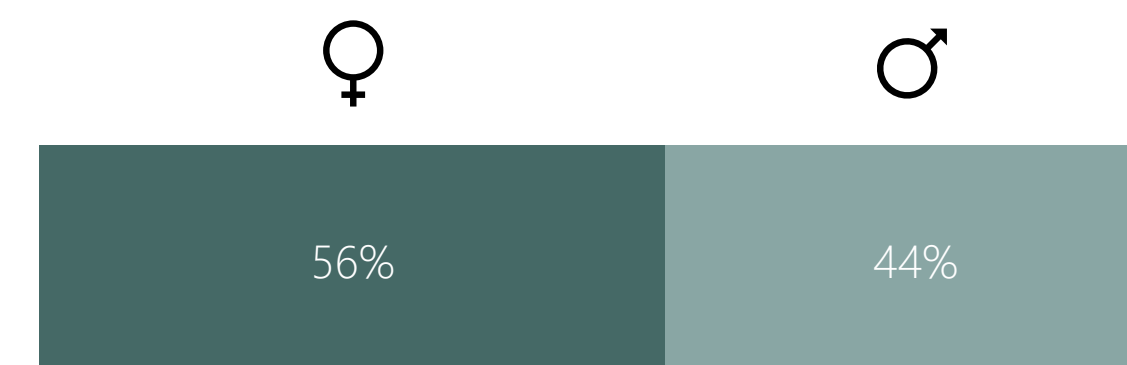
- 1 Finansuddannelse (28%)
- 2 Finansøkonom mv., KVV (25%)
- 3 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (11%)
- 4 Handels- og markedsføringsøkonom mv., KVV (4%)
- 5 Kontoruddannelse, generel og med speciale (4%)

UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030

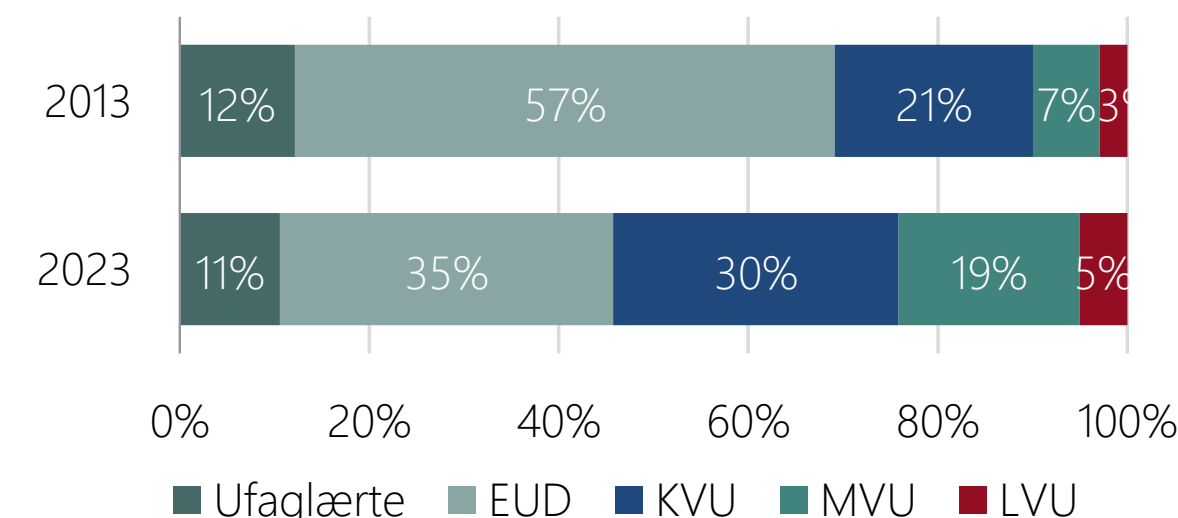


Færre ansatte grundet filiallukninger og øget brug af mobile self-service-tjenester. AI kan potentielt øge muligheder for at tilbyde kunder personaliseret strategisk rådgivning baseret på øget brug af data og bidrage til at vende udviklingen, f.eks. i relation til ESG, men kan også øge automatisering af mere komplekse opgaver på sigt.

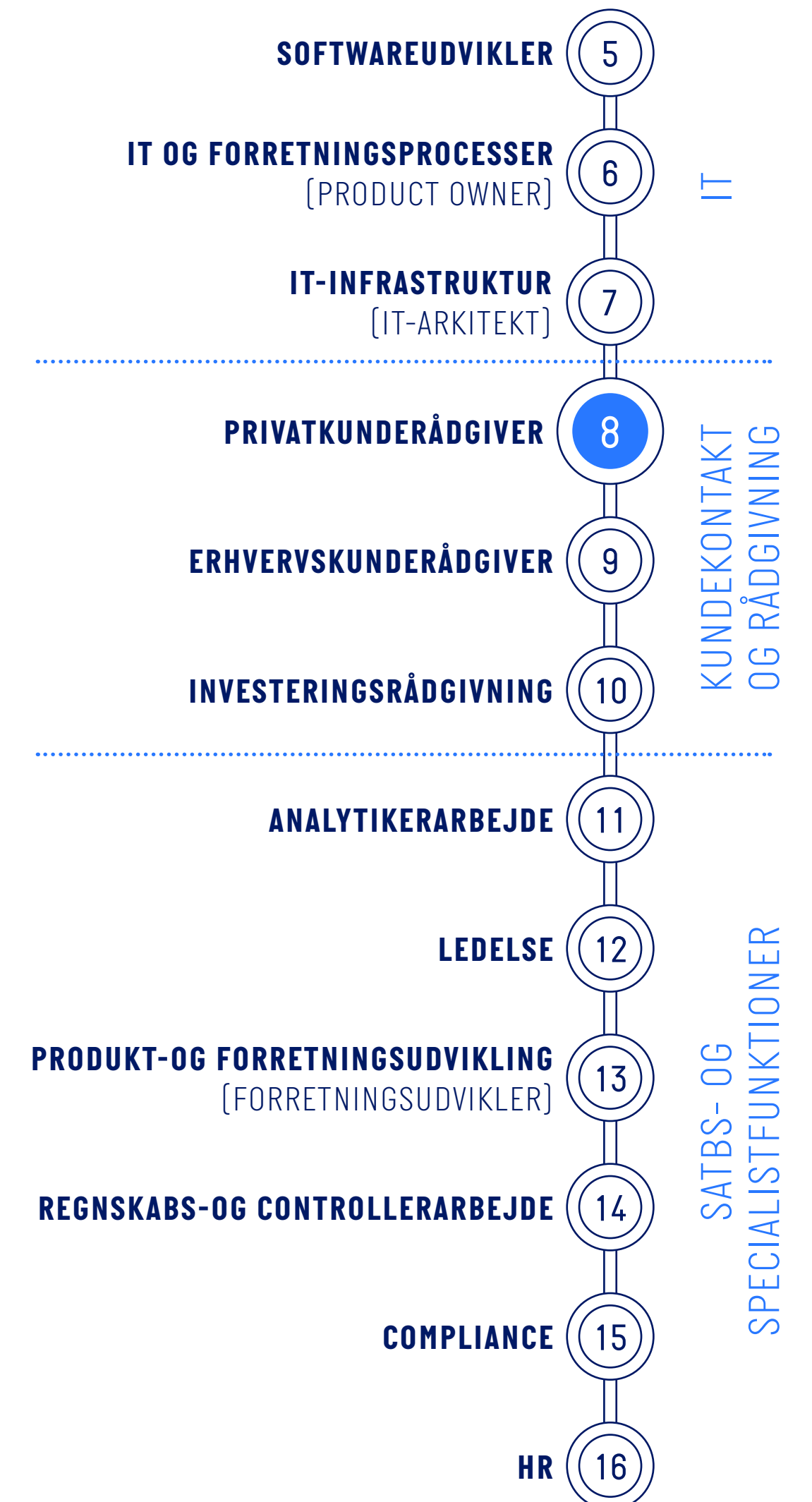
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVELAU



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVV/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



KUNDEKONTAKT OG -RÅDGIVNING

Erhvervskunderådgiver

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Omnikanal-kunderådgivning og kunde-touchpoints
- Erhvervsrådgiveren som strategisk sparringspartner: branchedynamikker, teknologier og forretningsudvikling, herunder evt. grøn omstilling og digitalisering, nye datadrevne forretningsmodeller
- SMV-livscyklus – vækst og innovation
- Data analytics og simuleringer
- Den betroede erhvervsrådgiver – etiske dilemmaer

Personlige kompetencer

- Avanceret problemløsning
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation

Digitalisering

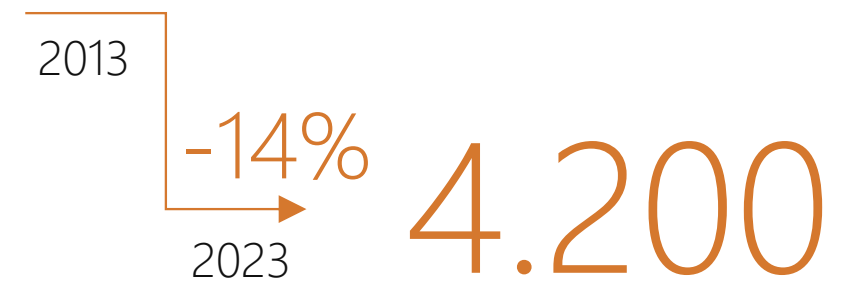
- Prompting-teknikker – Chat GPT-optimering af arbejdsprocesser og værdiskabelse gennem AI
- Grundlæggende forståelse af funktionalitet i forskellige former for AI, muligheder og begrænsninger, validering af AI-genererede datakilder
- Data governance, dataetik i rådgivning

Compliance og cybersecurity

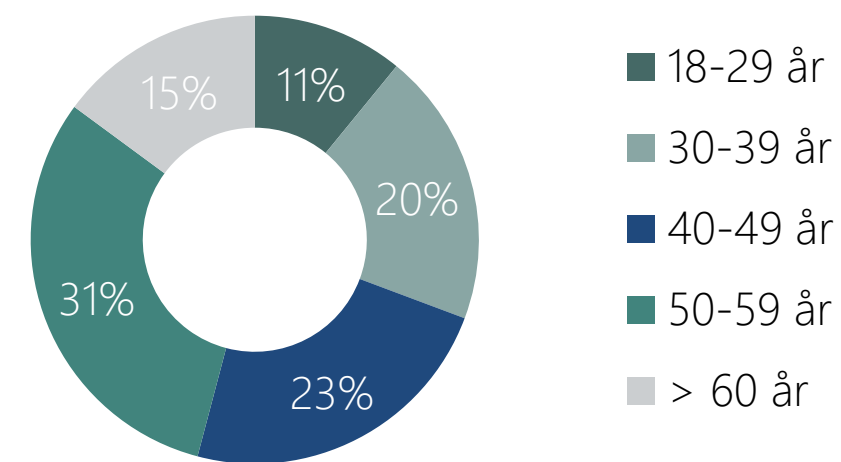
- Udviklingen i compliance og regulering nationalt og på EU-niveau, f.eks. KYC, MiFid II mv.
- Data og cyber security ift. erhvervskunder, f.eks. cyber security i værdikædetransaktioner, hvidvask mv.
- ESG og regulering ift. erhvervsrådgivning
- ESG-taksonomier og regulering, rådgivning ift. investeringer, lån, opkøb mv.

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Finansuddannelse (26%)
- 2 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (21%)
- 3 Finansøkonom mv., KVU (12%)
- 4 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (5%)
- 5 Finans mv., MVU (4%)

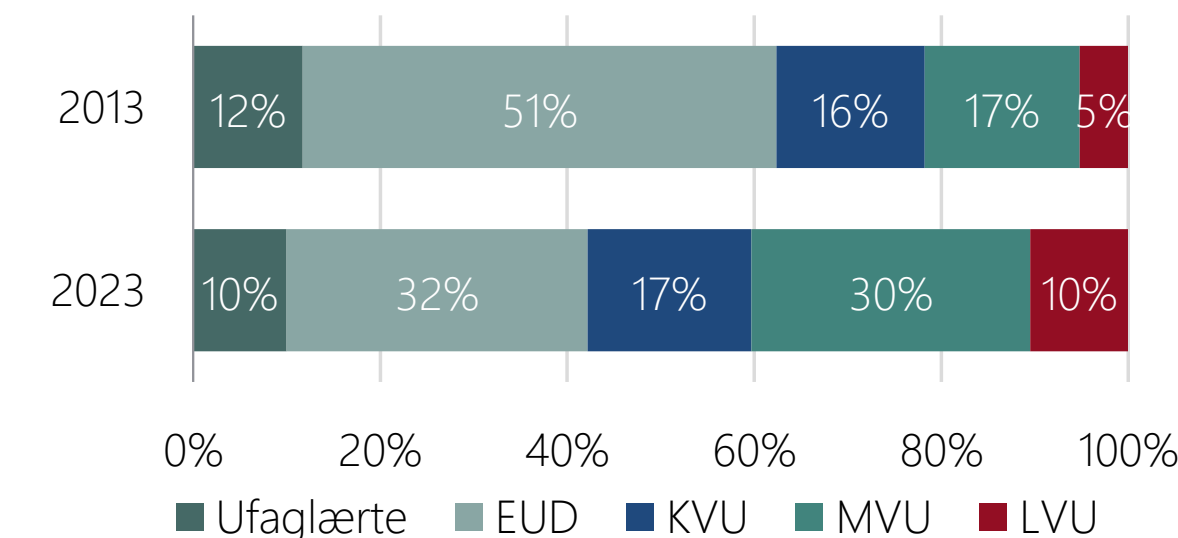
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



KØNSFORDELING 2023

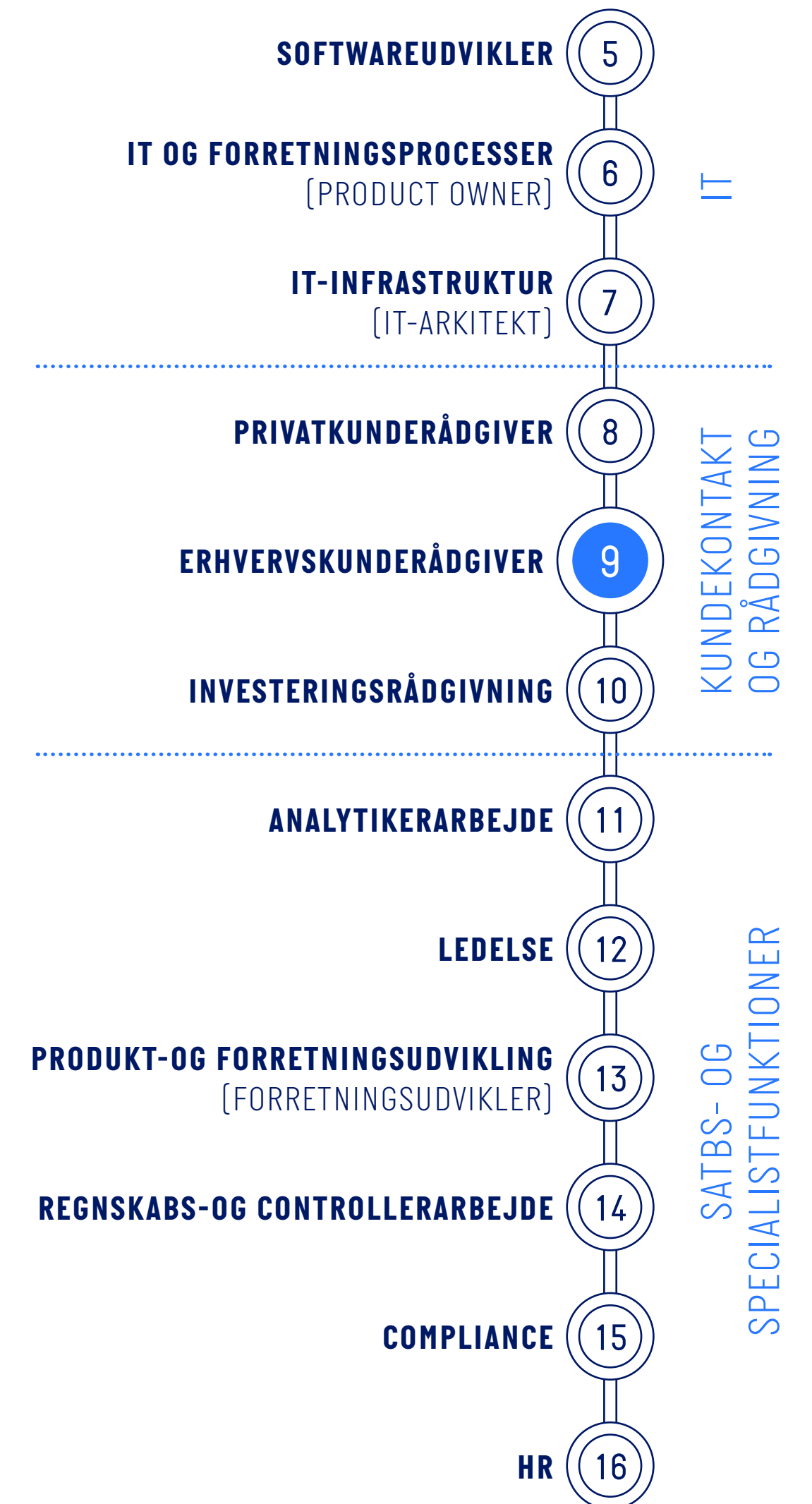


UDDANNELSESNIVEAU



EUD = Erhvervsuddannelse.

KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



KUNDEKONTAKT OG -RÅDGIVNING

Investeringsrådgivning

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Kunde profiler, fx ift. risikovillighed, værdiorientering
- Et investeringslandskab i forandring- strategi og datakilder i analyse af markeder, konkurrenceevne, industritrends, værdikæder dynamikker, vækstdrivere
- Behavioral economics, kunde profiler og kunderelationer
- Kunderejsen – redskaber, data og metoder i hyper-personaliseret investeringsrådgivning med henblik på at kunder kan realisere deres mål og prioriteter
- Etik og dilemmaer i investeringsrådgivning
- Finansielle processer

Personlige kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Empati
- Avanceret problemløsning

Data og digitalisering

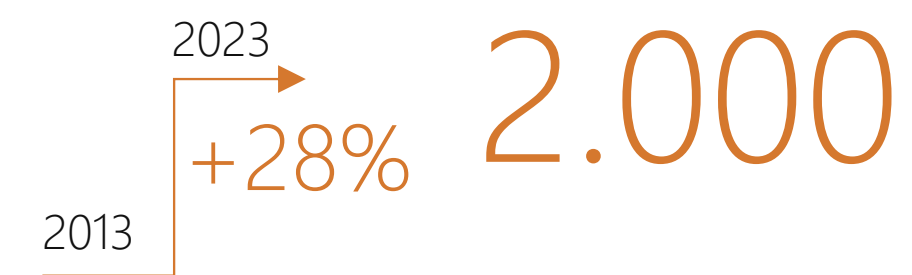
- Digitale investeringsplatforme og applikationer – potentialer, begrænsninger og risici.
- Samarbejde med tech-udviklingsteam – udvikling og integration af AI-trading-applikationer
- Automation/augmentation af investeringsrådgivning gennem AI

ESG, Compliance, Cyber security

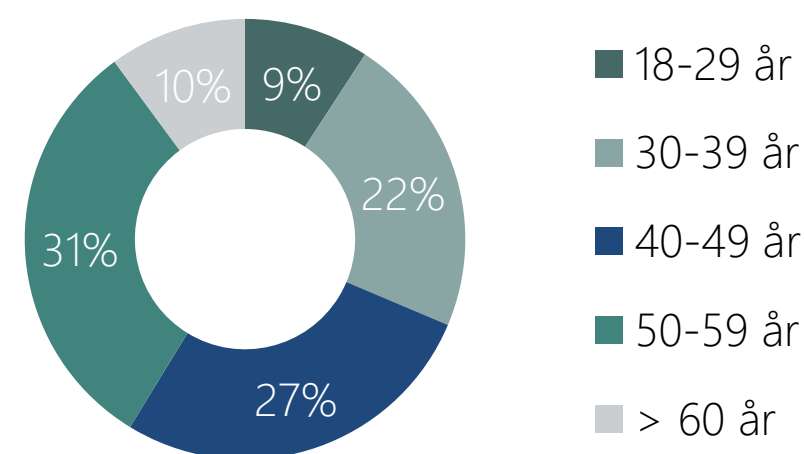
- Investeringsanalyse, herunder fx scenariemodellering og stresstestning af mulige investeringer
- ESG og andre prioriterede indsatser i rådgivningen
- Anvendelse af AML- og KYC-protokoller
- Regulering og reguleringstrends med perspektiver på investeringsrådgivning

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Finansuddannelse (23%)
- 2 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (19%)
- 3 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (18%)
- 4 Finansøkonom mv., KVV (9%)
- 5 Økonomi, LVU (5%)

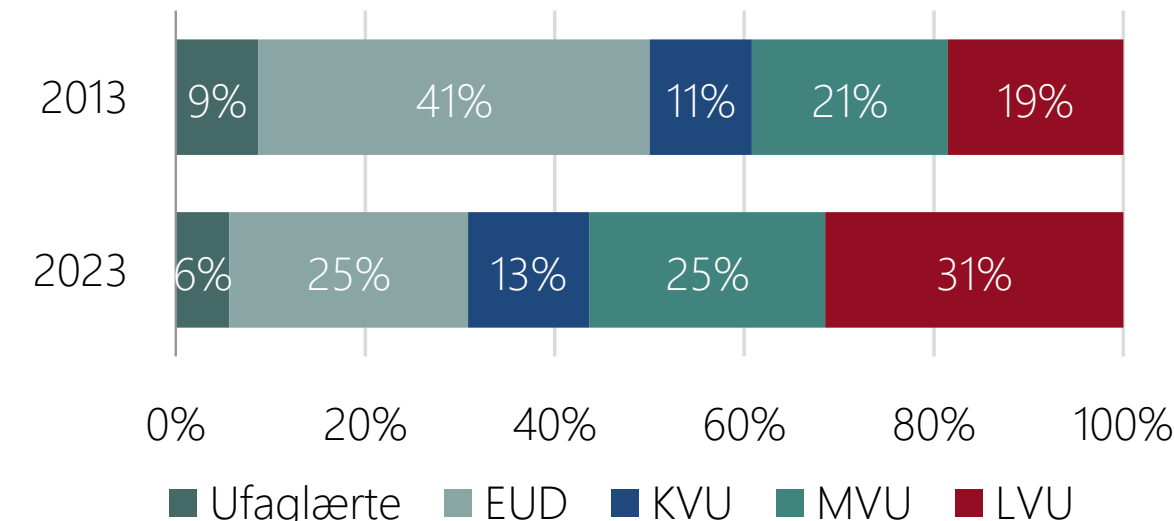
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



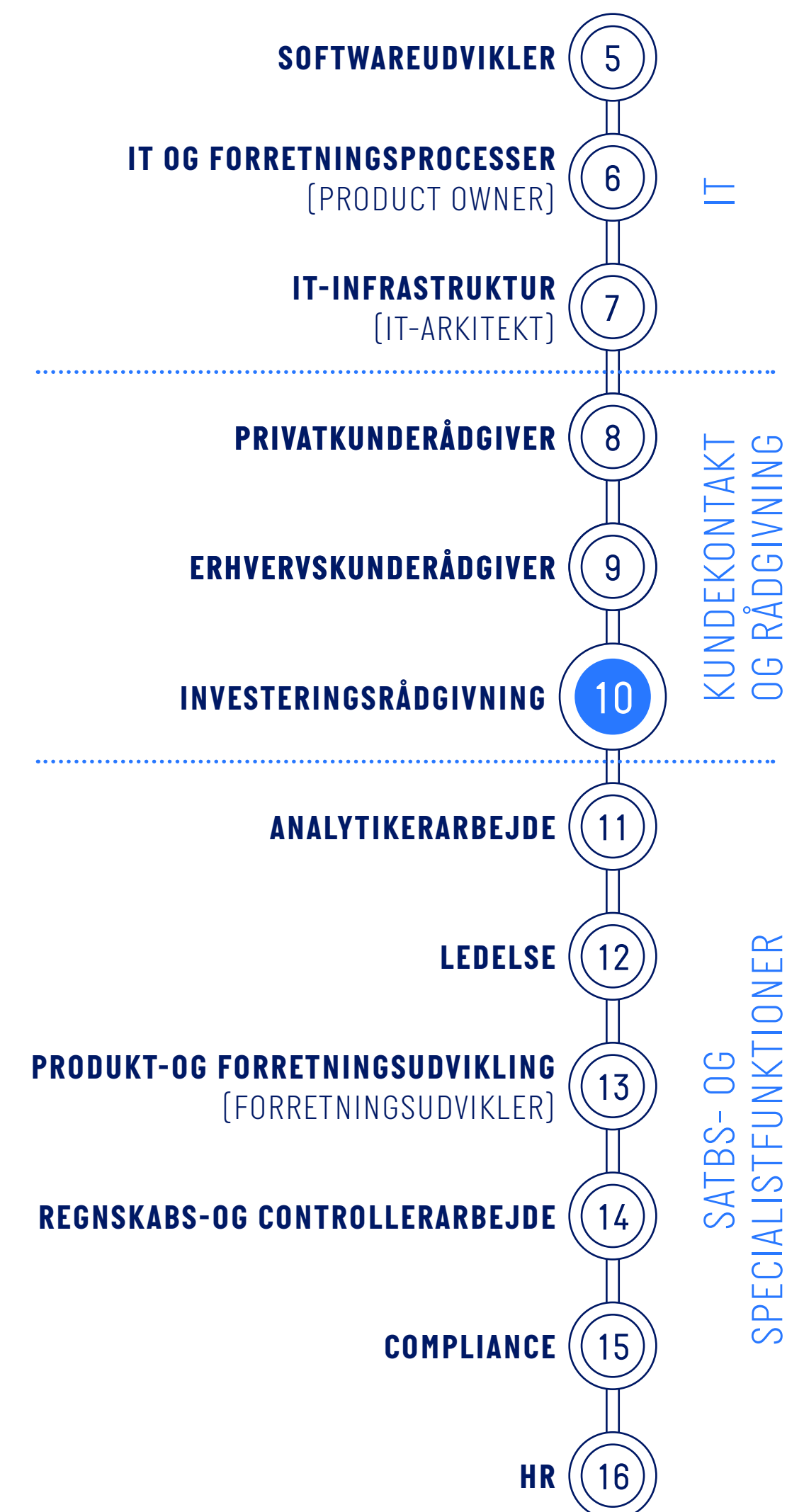
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVELAU



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVV/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

Analytikerarbejde

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Strategi, forretning, operationelle processer
- Strategisk kommunikation gennem data (story telling)
- Avancerede statistiske metoder og dataanalyse inden for forskellige forretningsområder
- Forretningsudvikling og digital og datadreven transformation

Personlige og almene kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Avanceret problemløsning

Data og digitalisering

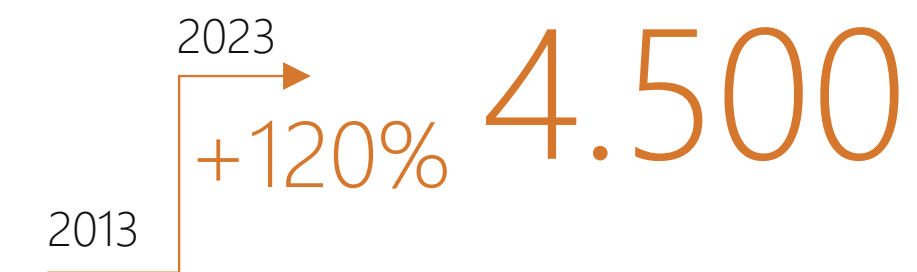
- Programmering, Python, Java Go
- Datamodellering, data manipulation og datarapporteringssværktøjer, fx SQL Query Language, PowerBI
- Indsigt i maskinlæring, neurale netværk og generativ AI og anvendelsesområder, optimering og augmentation af forskellige forretningsområder gennem AI-anvendelse
- Agile scrum

ESG, compliance og cybersecurity

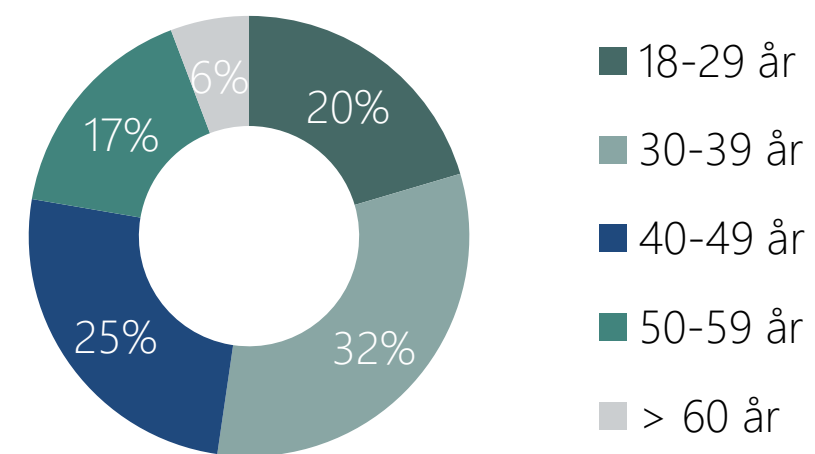
- Statistik og analyse i modellering af risikovurdering og risikohåndtering
- Data security, data privacy og compliance, herunder AI-regulering
- Cybersecurity og datahåndtering

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023

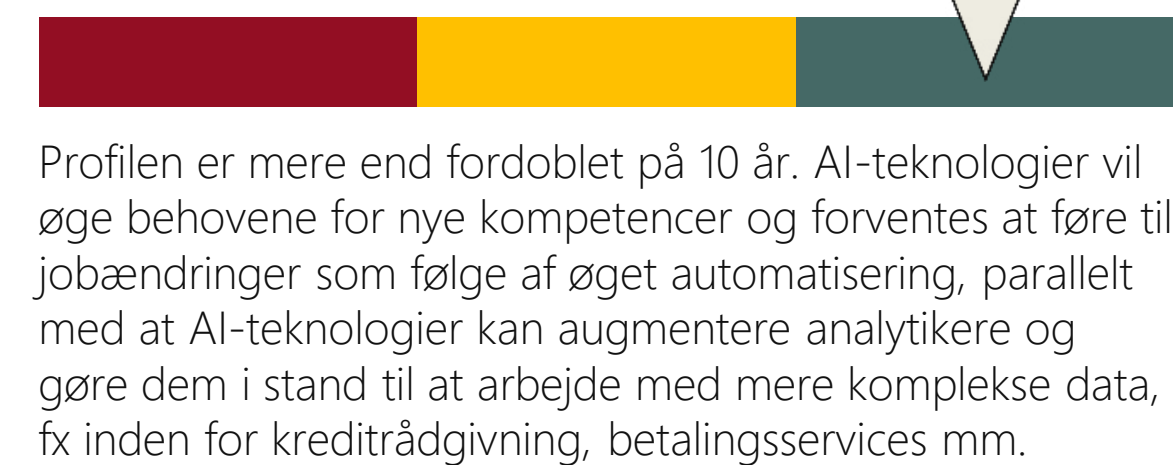


UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (25%)
- 2 Økonomi, LVU (14%)
- 3 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (7%)
- 4 Finansuddannelse (6%)
- 5 Erhvervsøkonomi, HA, BACH (4%)

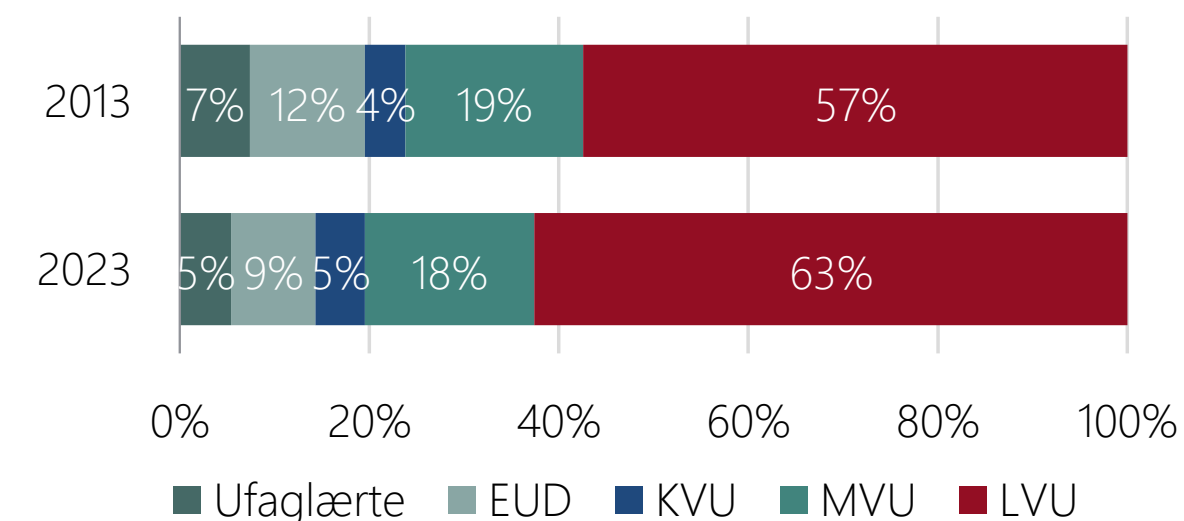
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



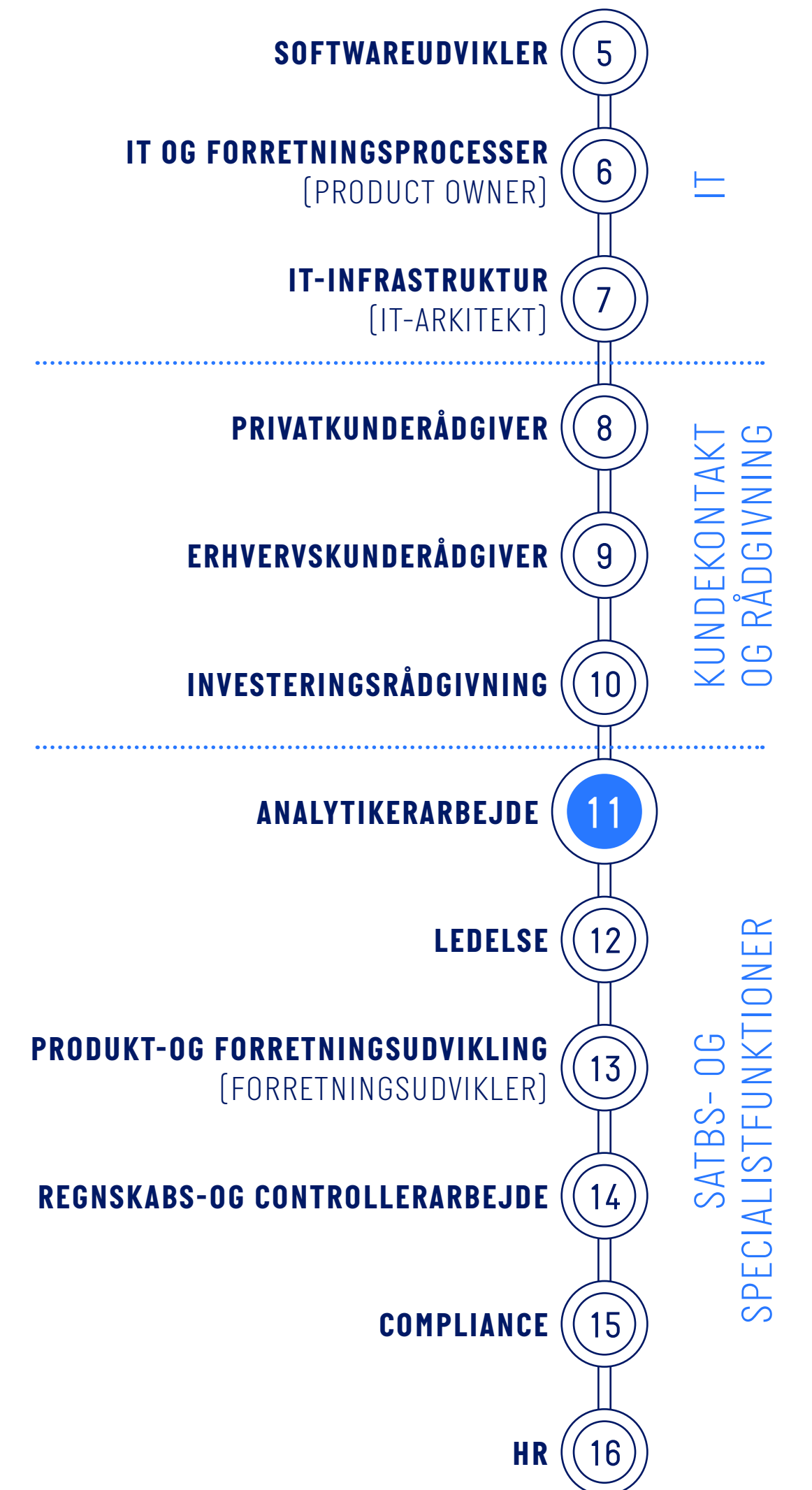
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

Ledelse

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsudvikling

- Nye forretningsmodeller, digital transformation forandringsledelse
- Human-machine-samspil
- Jobudvikling, trivsel, performance
- Medarbejderrejsen, perspektiv og strategi- de 4 R'er og ledelse af et team (retention, redesign, reskill, recruitment)
- Den agile kultur, det agile team – samspillet med HR
- Work/life-balance og trivsel i virtuelle og hybride teams

Personlige og almene kompetencer

- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Empati
- Avanceret problemløsning

Digitalisering

- Funktionel forståelse af maskinlæring, neurale netværk og generativ AI, human-machine-samspil, automation, augmentation, transformation af job – involverende medarbejderdialog
- Kollaborative værktøjer i videndeling, læring
- Redskaber og metoder i planlægning af kompetenceudvikling, real-kompetencevurdering mv.

ESG og compliance

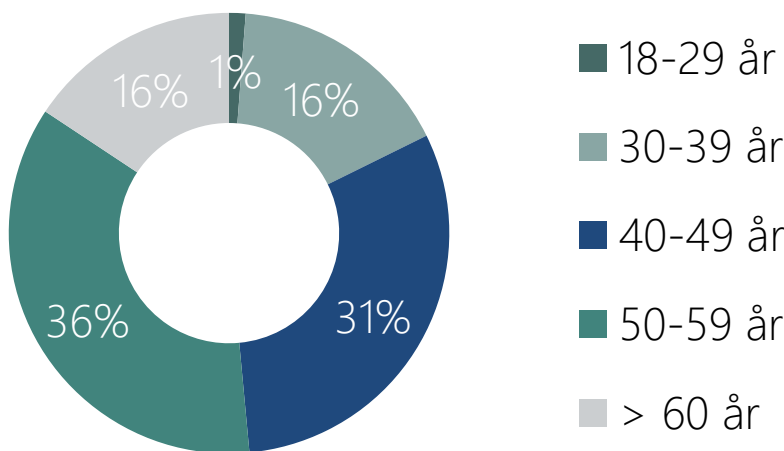
- Compliance og håndtering af medarbejderdata
- ESG og diversitet

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

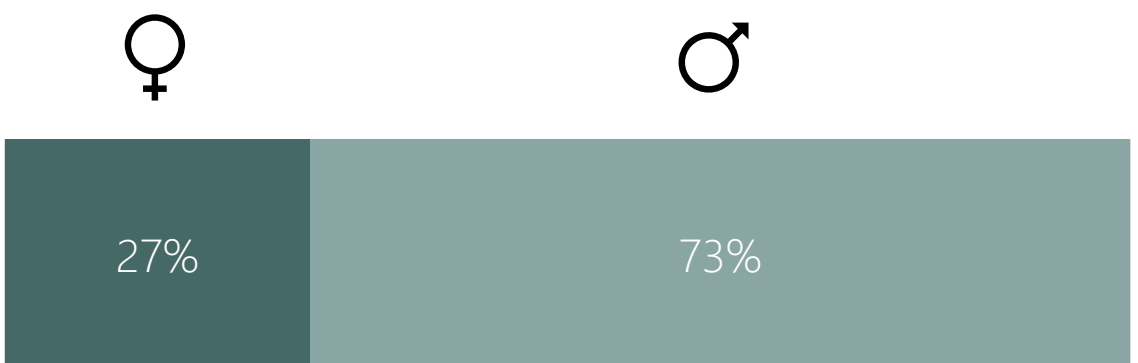
Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (16%)
- 2 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (13%)
- 3 Finansuddannelse (11%)
- 4 Administration, forvaltning og ledelse, LVU (6%)
- 5 Økonomi, LVU (6%)

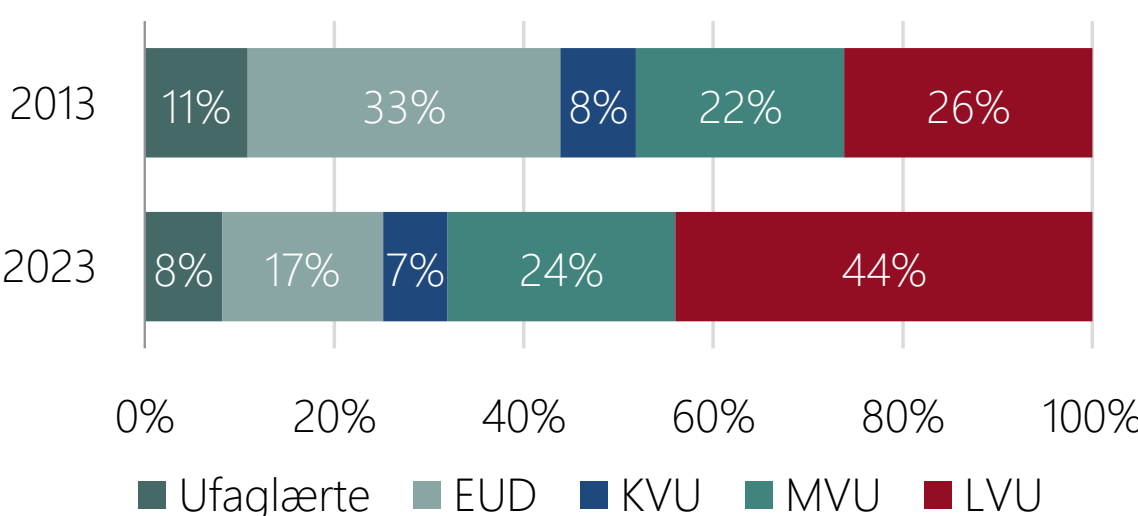
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



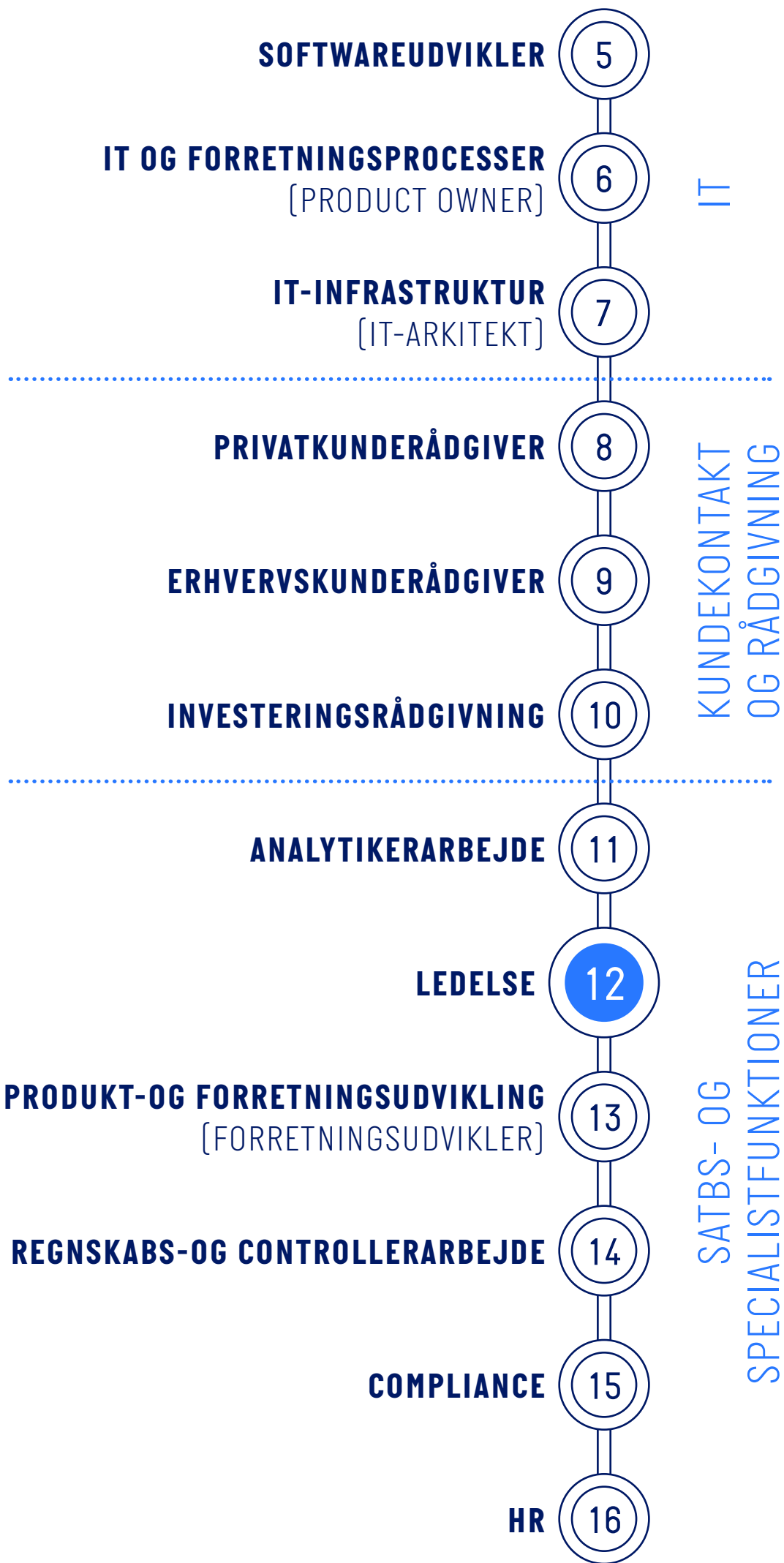
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



Produkt- og forretningsudvikling (Forretningsudvikler)

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsudvikling

- Digitale forretningsmodeller – open banking, embedded finance mv.
- Forretningsforståelse inden for en given branche/ værdikæde – fx landbrug, detailhandel
- Indsigt i finansiell service, customer service design
- Datafunderet kundesegmentering,
- Måling af værdiskabelse
- Analyse og kommunikation af forretningscases
- Partnerskaber

Personlige kompetencer

- Kunne tænke ud af boksen
- Arbejde struktureret, se mønstre i data
- Samarbejde og kommunikation
- Brugen af data og dataforståelse i en business case

Digitalisering

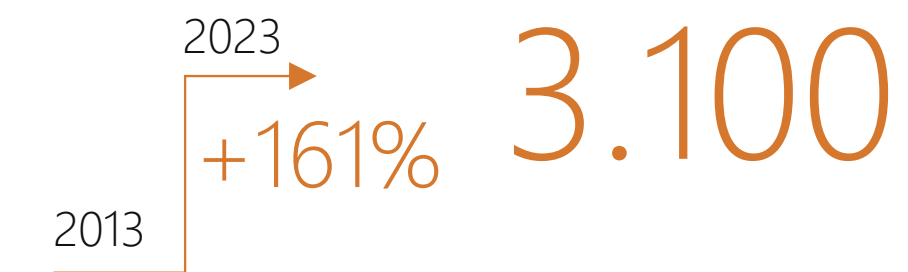
- Grundlæggende forståelse af programmeringssprog
- Maskinlæring & generativ AI – funktionel forståelse og anvendelsesmuligheder i forretningsudvikling
- Data analytics og forretningudvikling
- Værktøjer til analyse af ROI i salg og marketingsindsatser

Compliance og ESG

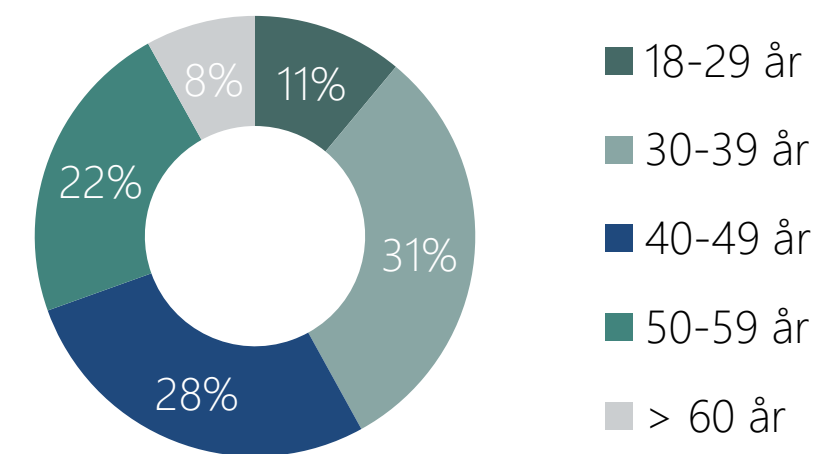
- Etik og digital forretningsudvikling
- Compliance, cyber security og forretningsudvikling
- Monitorering af effekter og værdiskabelse relateret til ESG

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

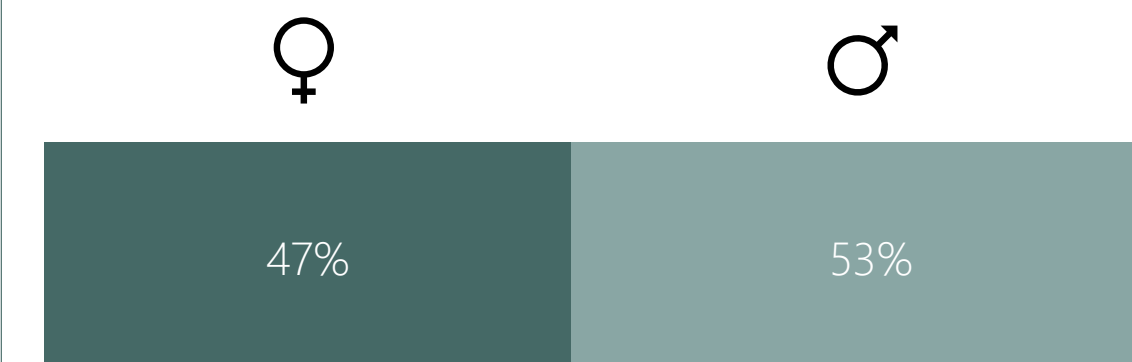
- 1 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (19%)
- 2 Finansuddannelse (11%)
- 3 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (9%)
- 4 Finansøkonom mv., KVU (5%)
- 5 Økonomi, LVU (4%)

UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030

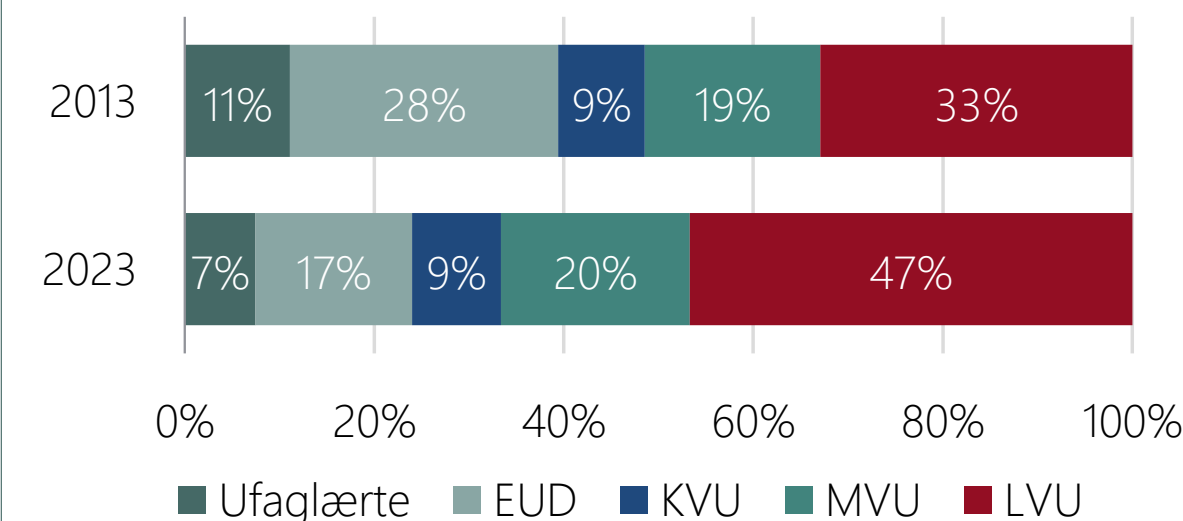


Profilen er næsten tredoblet på 10 år, og de potentielt store transformationer i den finansielle sektor vil medføre et fortsat behov for specialister, der har AI- og dataforståelse som grundlag for udvikling af branchespecifikke løsninger, og som kan understøtte udvikling af digitale forretningsmodeller.

KØNSFORDELING 2023

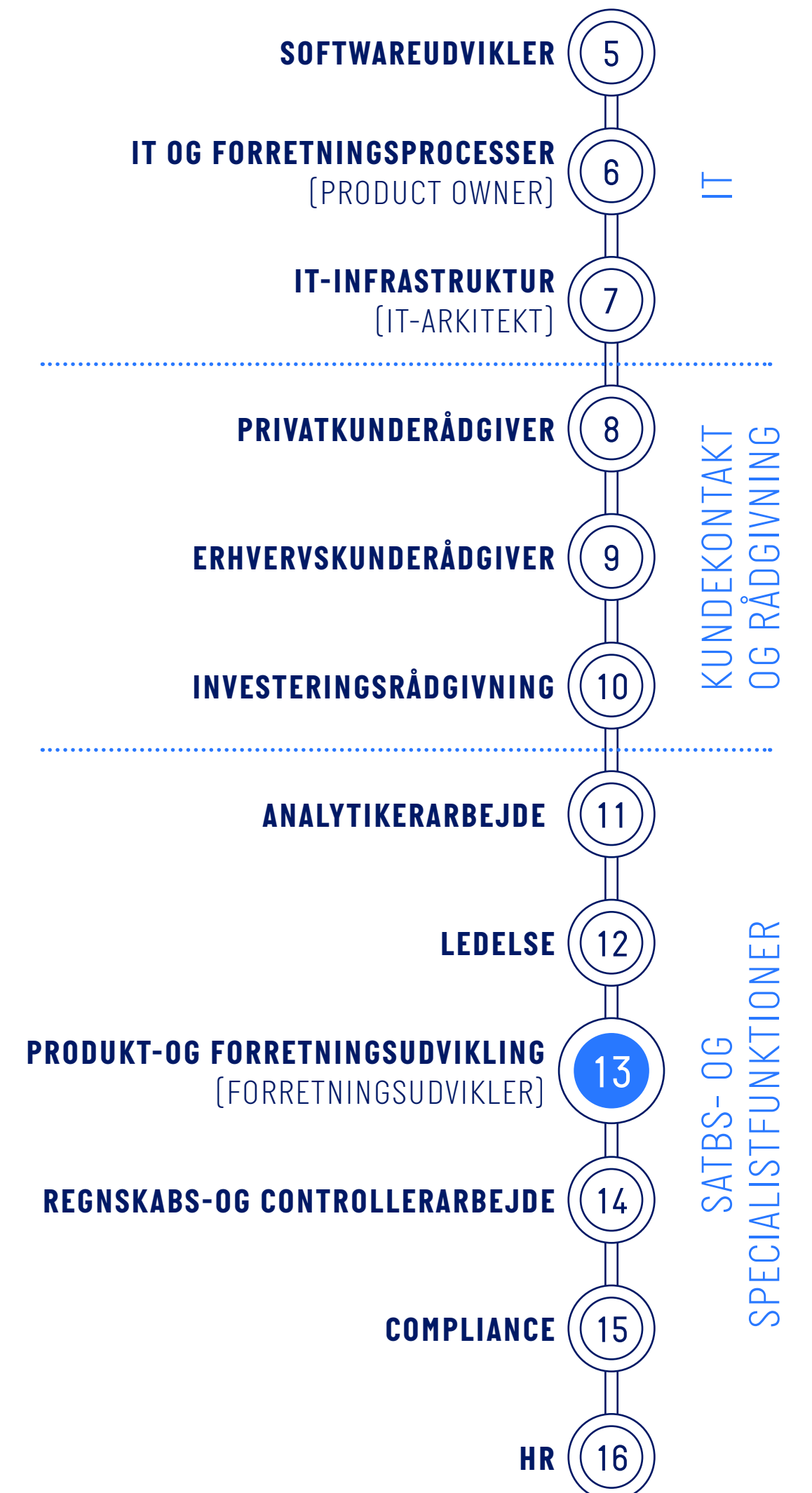


UDDANNELSESNIVEAU



EUD = Erhvervsuddannelse.

KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

Regnskabs- og controllerarbejde

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Forretningsstrategi og værdiskabelse
- Nye veje til værdiskabelse og regnskabspraksis
- Avanceret finansiel modellering og strategisk kommunikation

Personlige kompetencer

- Avanceret problemløsning
- Kommunikation

Digitalisering

- Data analytics-værktøjer og -metoder
- Analyse af komplekse dataset i identifikation af trends og anomalier som strategisk ledelsesinformation
- Funktionel forståelse af maskinlæring, neurale netværk og generativ AI
- Automatisering og optimering af regnskabsprocesser og analyse gennem maskinlæring og generativ AI
- KYC

Regulering og compliance

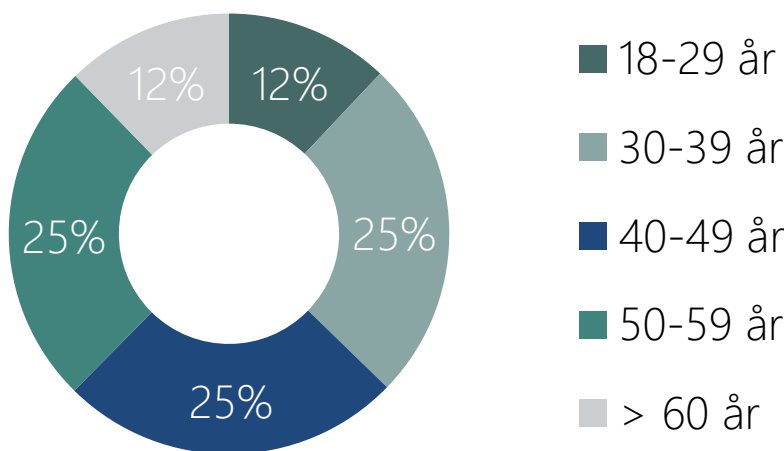
- Regulering og compliance, udvikling i standarder og afrapporteringskrav og implementering i operations
- ESG-taksonomier og principper i regnskabspraksis
- Cybersecurity, finansielle data, dataintegritet
- Avanceret risikomanagement i identifikation og forebyggelse af potentielle finansielle risici
- Ledelse og implementering af finansielle audits
- AI- og ML-løsninger i finansiell risiko- og compliance-håndtering
- Ethiske standarder og praksis for finansiell afrapportering

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

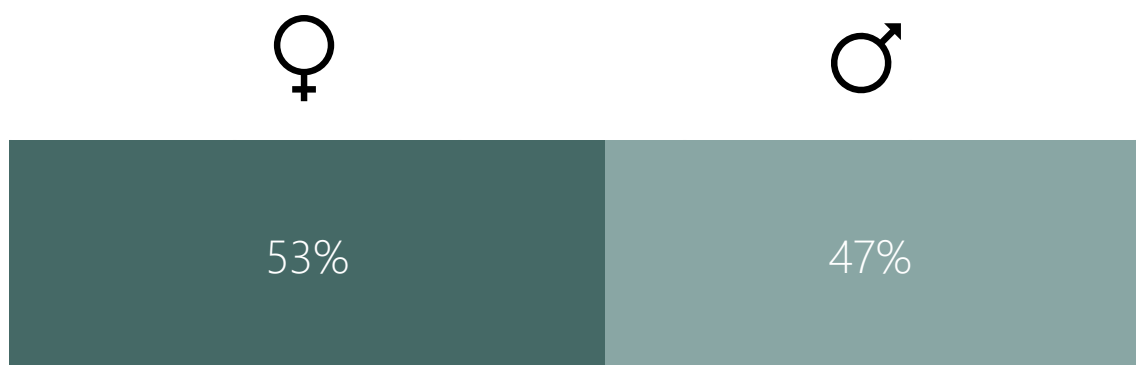
Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (15%)
- 2 Administration, forvaltning og ledelse, LVU (15%)
- 3 Kontoruddannelse, generel og med speciale (14%)
- 4 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (13%)
- 5 Finansuddannelse (6%)

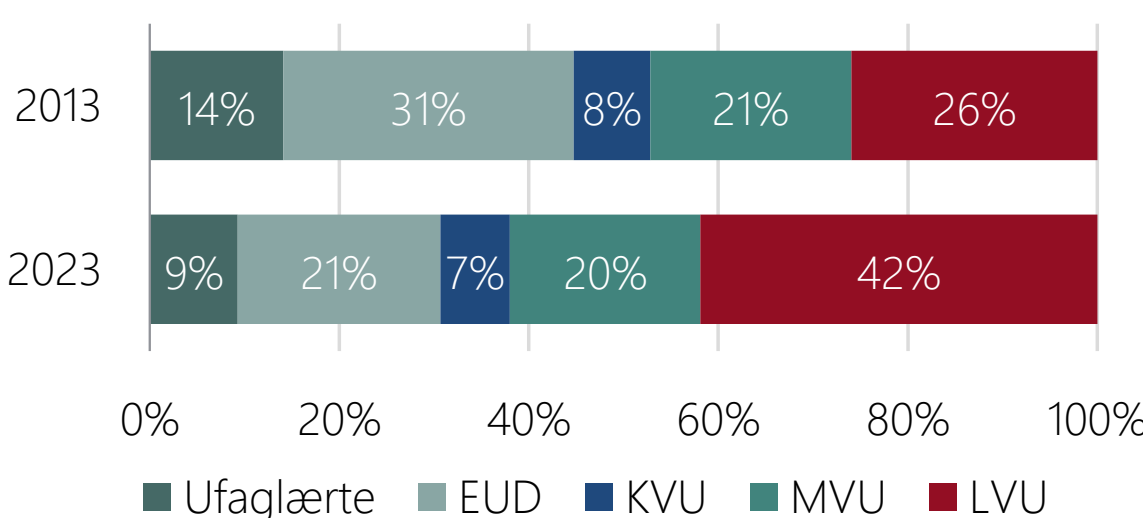
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



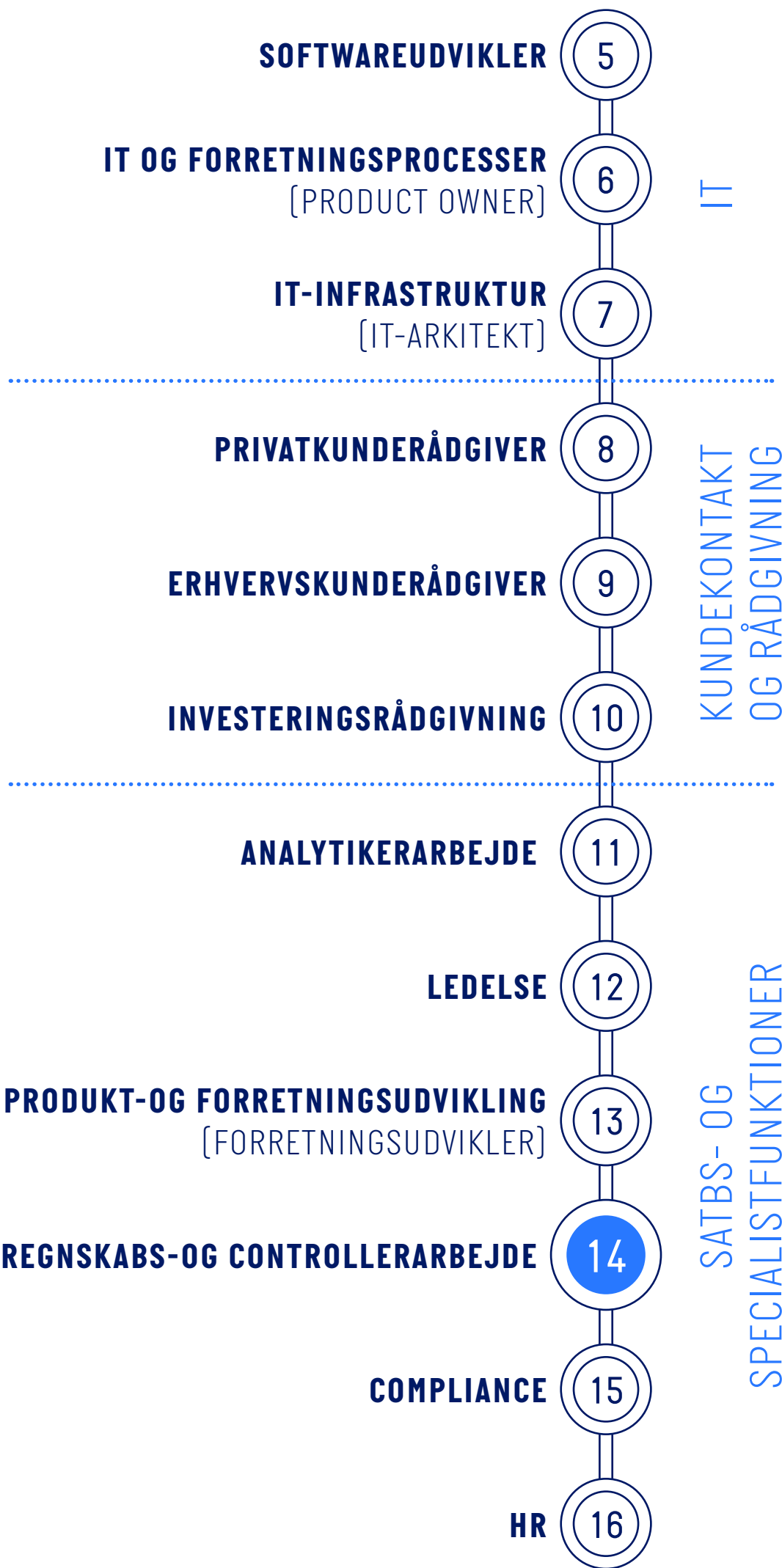
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVEL



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

Compliance

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretningsforståelse

- Bedrive bank-finansielle processer
- Compliance i udvikling af produkter og tjenester
- Forretningsmodeller, partnerskaber, åben innovation og compliance
- Kvantitative modeller i riskovurdering

Personlige kompetencer

- At lære nyt og være åben over for forandringer
- Struktureret og analytisk tænkning
- Evnen til at tænke ud af boksen
- Tværfagligt samarbejde
- Udfordre egne og andres perspektiver (boundary crossing)

Digitalisering

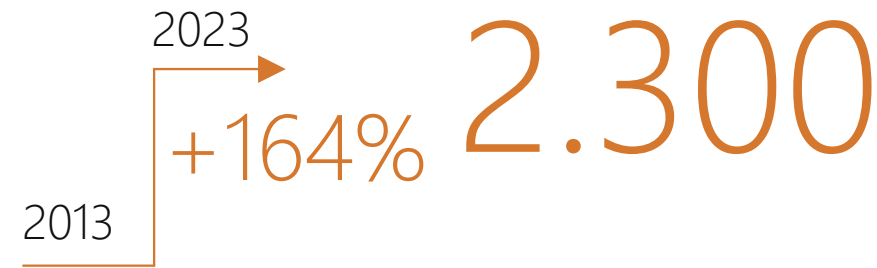
- Forståelse af maskinlæring, neuralenetværk potentialer og risici i compliance
- Forståelse af generative AI potentialer og risici ift. compliance
- ML, GAI, neurale netværk i prediktiv og forrebyggende compliance
- Realtids analytics i compliance

Compliance cyber security – regulering og standarder som innovationsdriver

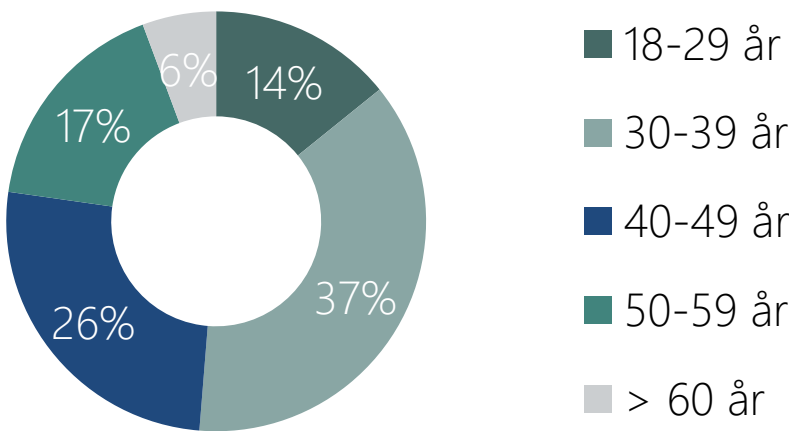
- Compliance by design. Implikationer for udviklingsprocesser
- Risk management-modeller og -validering
- ESG, ESG-taksonomier og risikohåndtering fx i relation til klima, risiko for green washing mv.
- Cyber og data resiliens
- Cyber og data governance, implementering af compliance-rammeverk

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Jura, LVU (35%)
- 2 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (15%)
- 3 Finansuddannelse (4%)
- 4 Administration, forvaltning og ledelse, LVU (4%)
- 5 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (4%)

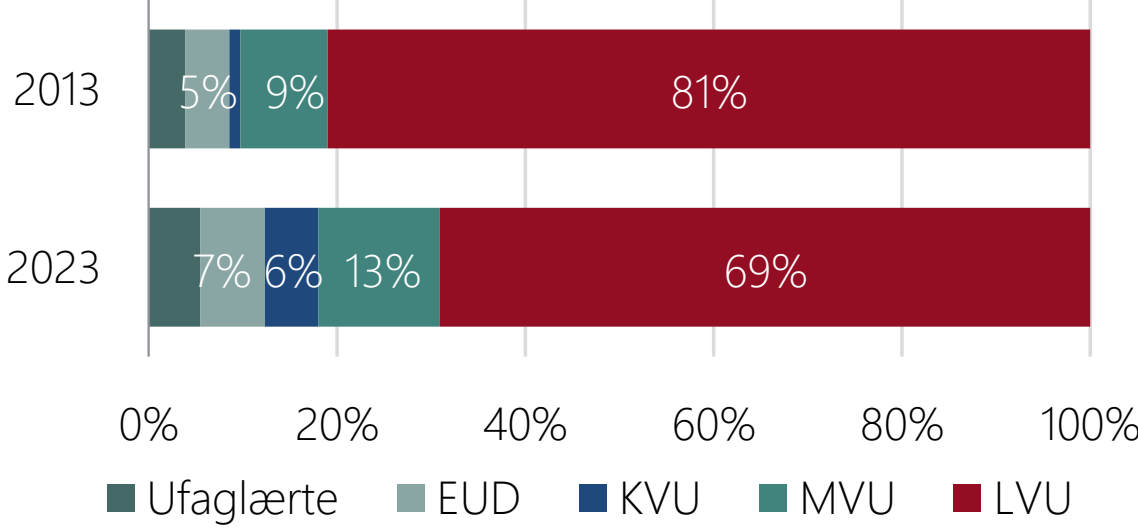
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



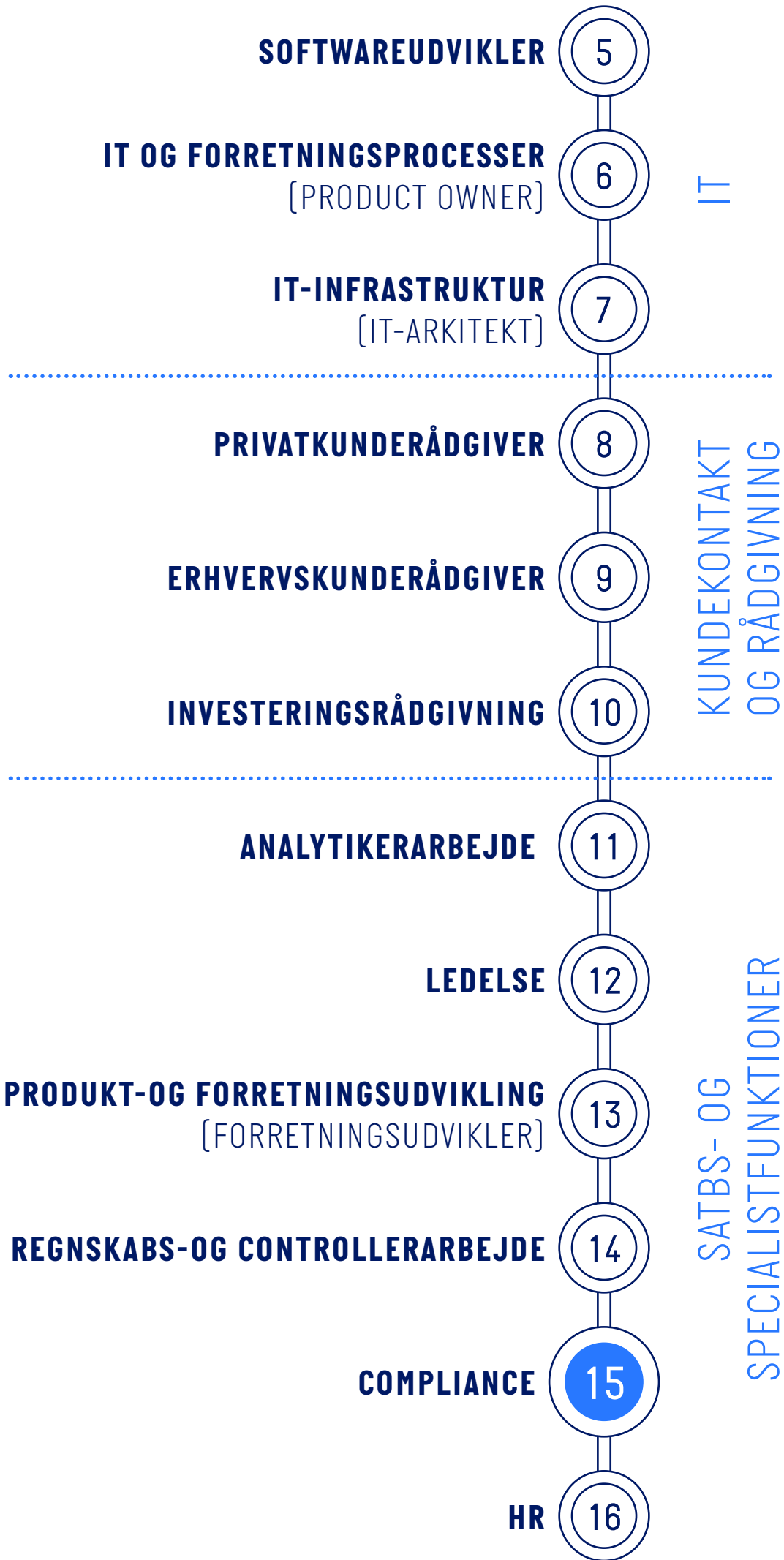
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVELAU



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



STABS- OG SPECIALISTFUNKTIONER

HR

FREMTIDENS KOMPETENCER

Forretning og organisation

- HR som strategisk partner for ledelsen
- Forretningsforståelse og langsigtet kompetenceplanlægning
- Medarbejderrejsen
- Fleksible arbejdsformer
- Medarbejdertrivsel, diversitet

Personlige og almene kompetencer

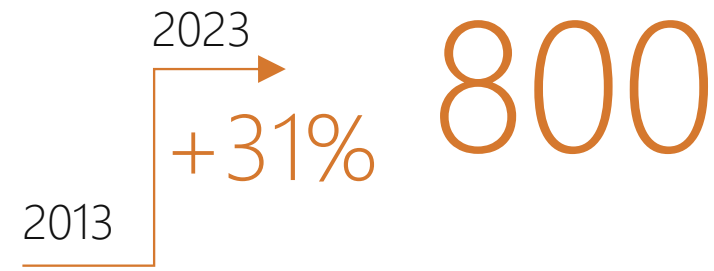
- Analytiske kompetencer
- Tværfagligt samarbejde
- Kommunikation
- Avanceret problemløsning

Digitalisering

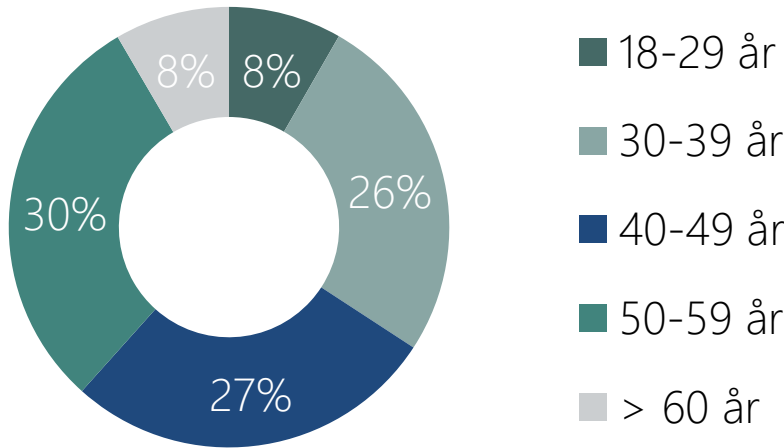
- Den kompetencebaserede digitale og datadrevne organisation, intern mobilitet, job og karrierespor, kompetencetaksonomier
- Partnerskaber med efteruddannelsesleverandører og edtech
- Digitale læringsplatforme og applikationer – learning in the flow of work mv.
- Den dataunderstøttede organisation – datavalidering, data-bias, transparens og etik
- HR analytics, dataforståelse, validering og bias i data – intern og ekstern kommunikation og beslutningsstøtte.
- Trends i digitale HR-platforme og –applikationer – fx talent market places, digitale rekrutterings platforme, HR analytics
- Vurdering af potentialer og risici ift. strategiske mål og organisatorisk kultur

BESKÆFTIGELSE

Antal personer med denne profil i beskæftigelse i Danmark i 2023:



ALDERSFORDELING 2023



UDDANNELSESBAGGRUNDE

Top 5 i 2023 (andel af profilen i parentes)

- 1 Erhvervsøkonomi, cand.merc., LVU (21%)
- 2 Administration, forvaltning og ledelse, LVU (8%)
- 3 Kontoruddannelse, generel og med speciale (7%)
- 4 Finansuddannelse (7%)
- 5 Erhvervsøkonomi, HD, MVU (6%)

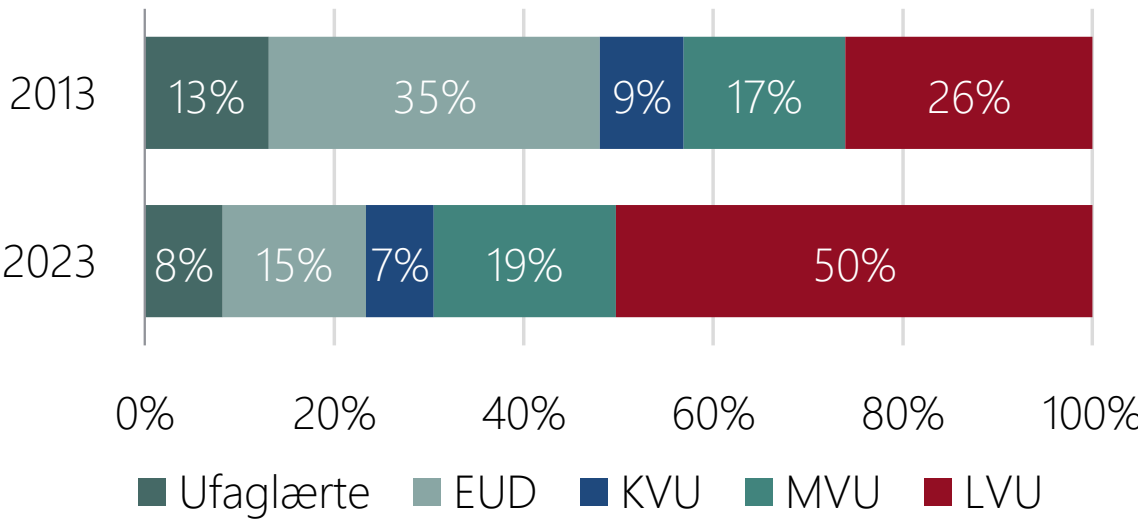
UDSIGTER FOR PROFILEN FREM MOD 2030



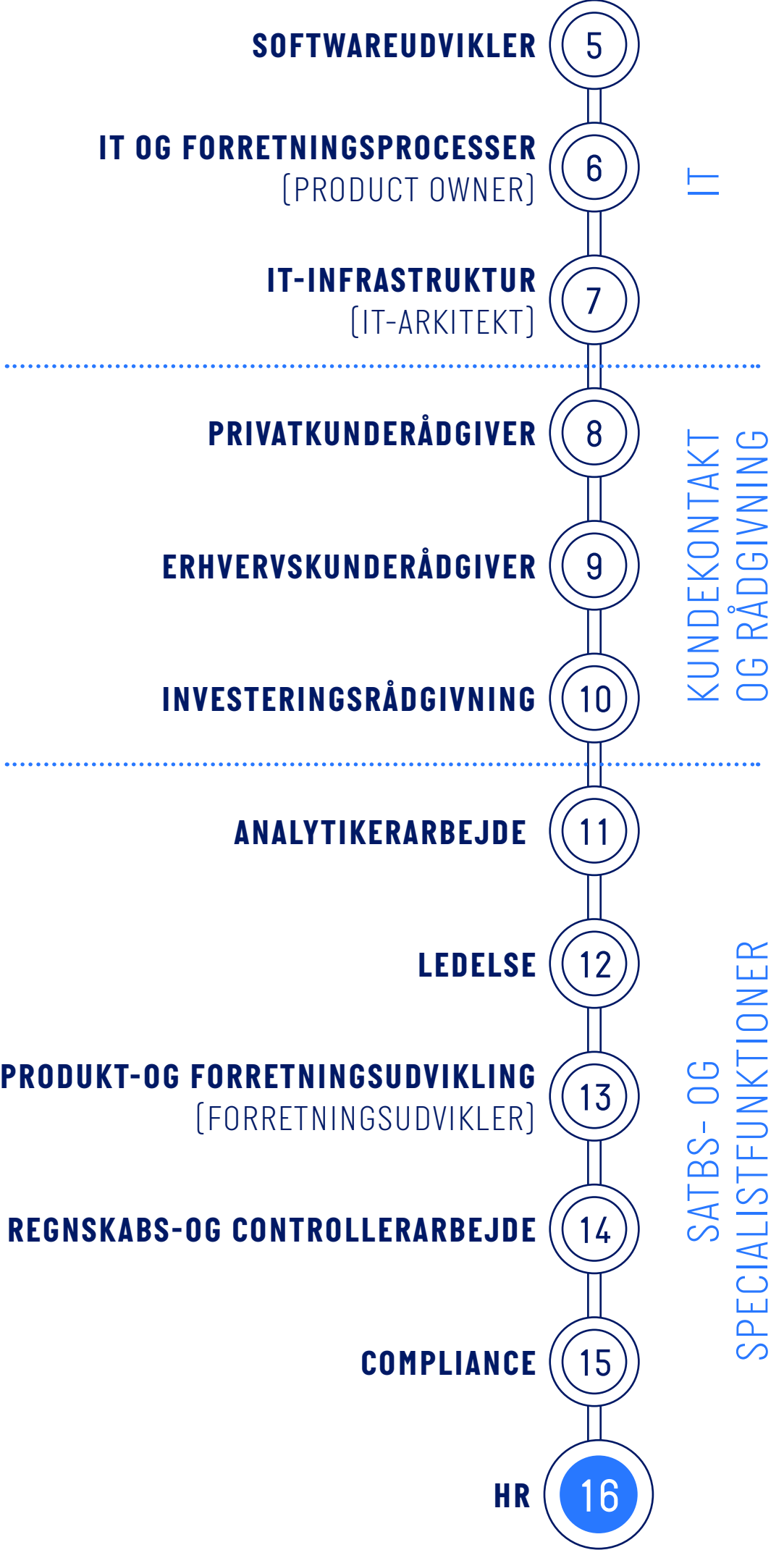
KØNSFORDELING 2023



UDDANNELSESLEVELAU



EUD = Erhvervsuddannelse.
KVU/MVU/LVU angiver hhv. kort, mellemlang og lang videregående uddannelse.



SARAH TOG SPRINGET FRA BANK TIL IT: "MAN BEHØVER IKKE NØDVENDIGVIS VÆRE IT-EKSPERT"

Sarah Poulsen havde haft en fin karriere som bankrådgiver hos Nykredit og Danske Bank. Men en dag besluttede hun sig for at skifte til it-siden. "Der er selvfølgelig barrierer og en anderledes kultur i it. Men jeg oplevede det faktisk kun positivt," siger hun i dag.

En stabil og tryk karriere med gode resultater og anerkendelse fra kolleger og kunder på jobbet. Det indkapsler meget fint, hvordan hverdagen tidligere så ud for Sarah Poulsen, da hun arbejdede som bankrådgiver hos først Nykredit og siden Danske Bank.

Men noget gnavede, og en lille tanke havde plantet sig. Kunne hun skifte spor og prøve noget andet? Hvor mange af os vælger at holde fast i den trygge hverdag, valgte Sarah Poulsen at tage springet.

Fra en velkendt rolle som rådgiver besluttede hun sig for at kaste sig ind i it-verdenen uden nogen former for uddannelsesmæssig baggrund.

"Jeg kunne ikke slippe min nysgerrighed for at komme til at arbejde med it, og det blev jeg nødt til at afprøve. Jeg har ikke fortrudt det et sekund siden," siger hun i dag - 6 år efter hun blev ansat hos Bankdata som forretningskonsulent.

En ny kultur

Karriereskiftet betød til at begynde med mere usikkerhed. Men hun oplevede også en frihed og en ny kultur med mulighed for at dykke ned i nye emner og få flere nuancer og perspektiver, end hvis hun var blevet i den verden, hun kendte.

"Jeg mærkede med det samme, at jeg havde fundet den rigtige hylde. At gå fra den rådgivende rolle, der bruger digitaliseringsløsningerne, til at hjælpe med at udvikle løsningerne," forklarer hun og tilføjer: "Meget hurtigt følte jeg, at jeg havde fundet min plads, og sådan har jeg det stadig. It føles som en verden af muligheder."

At rykke noget i fællesskab

Sarah Poulsens første år i it gik med konkret produkt- og serviceudvikling, hvor hun i dag arbejder med sikkerhed og tværgående forankring af processer og compliance.

Noget af det hun sætter mest pris på er, at it konstant er under forandring, og at folk generelt går meget op i kode, kvalitet og har fokus på sammen at løfte noget til et bedre sted.

Desuden er produkterne afhængige af forskellige kompetencer, pointerer hun.



"Der er selvfølgelig barrierer og en anderledes kultur i it. men jeg oplevede det faktisk kun positivt at komme ind i en branche med en overvægt af mænd."

Sarah Poulsen, konsulent hos Bankdata.

"På den måde indgår du oftest som en del af noget større, og det er en fed følelse for mig. At rykke noget i fællesskab," siger hun og fortsætter:

"At du forventes at "speak'e up", når du har noget at byde ind med, og lige så meget forventes at kunne lukke i og åbne ørene for, hvad andre har at sige – for det er på den måde, at vi sammen lykkes," siger hun.

Hvad er Scrum?

Beslutningen om at skifte til finans-it voksede for Sarah Poulsen frem på grund af en stigende fascination og ønske om at præge de it-løsninger, som hun selv brugte.

Og da hun i sin tid hos Danske Bank fik mulighed for at tage en HD, begyndte det at falde på plads. Hun skrev speciale om kunstig intelligens betydning for bankrådgivere, og så var der ingen vej tilbage, husker hun. "Jeg syntes, at det var enormt spændende at beskæftige mig med. Så begyndte jeg at undersøge nærmere om de mange muligheder, der er inden for it og digitalisering i finanssektoren," siger hun.

Efter sin HD var Sarah Poulsen derfor fast besluttet på, at hun skulle have et nyt job. Hun begyndte at læse jobopslag, tog til et par samtaler, og blev sporet ind på, hvad hun egentlig ville arbejde med.

"Da jeg første gang kiggede på it-stillinger, tænkte jeg: 'Product Owner – hvad betyder det egentlig? Hvad er Scrum? Så måtte jeg Google mig til, hvad det var for noget," siger hun.

Mandsdomineret branche

At arbejde i en it-organisation, når man kommer fra en bank, er på flere niveauer anderledes. Den økonomiske faglighed skal ikke blot byttes ud med it-faglige termer – for Sarah Poulsen betød det også en branche med markant færre kvindelige kollegaer.

I 2022 lød optællingen hos Bankdata således på blot 28 % kvinder.

"Der er selvfølgelig barrierer og en anderledes kultur i it. Men jeg oplevede det faktisk kun positivt at komme ind i en branche med en overvægt af mænd. Jeg blev mødt af åbne kolleger, der var nysgerrige på mit perspektiv, både som kvinde og tidligere bankansat," fortæller hun og fortsætter:

"Det gav en masse gåpåmod og tro på mig selv og mine kompetencer, selvom jeg jo ikke kom med en stor it-faglighed. Det har faktisk kun været en fordel," siger hun.

Baseret på Sarah Poulsens erfaring er der brug for kompetencer, som mange måske ikke ser som it-relaterede, men som er uvurderlige i udviklingen af teknologiske løsninger. Hun opfordrer andre til at overveje en it-karriere.

"Der er behov for folk med forskellig baggrund og erfaring, og ikke mindst flere kvinder, som kan



komme med en anden tilgang. Jeg tror på, at anderledes kompetencer og perspektiver gør en forskel og skaber mere innovative og inkluderende løsninger," siger Sarah Poulsen og fortsætter:

"Jeg har ingen it-faglig baggrund. Der var masser, jeg ikke forstod. I dag ved jeg, at min baggrund som bankrådgiver og min evne til at kommunikere og bygge relationer er lige så værdifulde i it-verdenen, som de var i banken."

Du behøver ikke være it-ekspert

Hun mener heller ikke, at man skal være skræmt over den meget tekniske verden. Hvis man har interessen, skal man nok blive mere fortrolig med den.

"I begyndelsen var meget fuldstændig volapyk. Men i dag kan jeg godt gå forbi en skærm med Java-kode og overordnet forstå, hvad det handler om. Jeg forstår 100 gange mere, og jeg er ret insisterende på, at jeg skal prøve at forstå det. Man lærer undervejs."

Hvad vil du sige til andre, der måske går med samme overvejelser?

"Tag chancen – der er masser af værdi i de kompetencer, du kommer med. Man behøver ikke nødvendigvis være it-ekspert for at bidrage til digitaliseringen i dag."

"Man behøver ikke nødvendigvis være it-ekspert for at bidrage til digitaliseringen i dag." Sarah Poulsen, konsulent hos Bankdata med fokus på sikkerhed og tværgående forankring af processer og compliance.

DET ER NU, DU SKAL FORBEREDE DIG PÅ 2030

1. Bliv ved med at udvikle dig

- Sørg for løbende at opdatere dine kompetencer og viden, så du forbliver relevant i forhold til arbejdsmarkedets krav.
- Være opsøgende og nysgerrig, hvis der kommer mindre nye opgaver ind i din afdeling. Det kan være, du kan være implementeringsansvarlig på et nyt system i afdelingen, eller superbruger i co pilot.
- Overvej efteruddannelse, kurser eller certificeringer inden for områder, hvor efterspørgslen stiger.

2. Tal med din leder

- Din leder kan give overblik over, den strategiske retning for virksomheden.
- Din leder har ofte et godt overblik over muligheder for intern mobilitet, som du måske ikke selv er opmærksom på.
- En åben dialog kan føre til nye opgaver eller projekter, der matcher dine kompetencer og ambitioner.

3. Opbyg et stærkt netværk

- Dit netværk kan åbne døre til nye muligheder, når din rolle eller branche er under forandring.
- Deltag i faglige arrangementer, både online og offline, og vær aktiv på fx LinkedIn for at udvide dit professionelle netværk.

4. Få sparring i Finansforbundet

På Finansforbundet.dk kan du finde gratis relevante kurser for dig der er medlem. Vi har fuld fokus på hvordan vi kan understøtte dig fagligt, så du er klar til forandringerne i arbejdeslivet.

Du er også velkommen til at booke en karrieresamtale, hvis du er i tvivl om hvordan du bedst kan bevæge dig i arbejdslivet.



FINANSFORBUNDET.DK