

# Tillidsrepræsentant i Finansforbundet i Danske Bank



# Introduktion

## Kære tillidsrepræsentant i Finansforbundet i Danske Bank

Denne introduktion er til dig, der er valgt som tillidsrepræsentant i Finansforbundet i Danske Bank. Den indeholder oplysninger, som er gode at kende, når du begynder i dit nye hverv.

Introduktionen handler om alt fra vores aftalesystem, politisk opbygning og arrangementer, til hvor du finder relevant information i dit daglige virke.

Velkommen som tillidsrepræsentant i Finansforbundet i Danske Bank.

God læselyst!

**Bestyrelsen i Finansforbundet i Danske Bank**

## Indhold

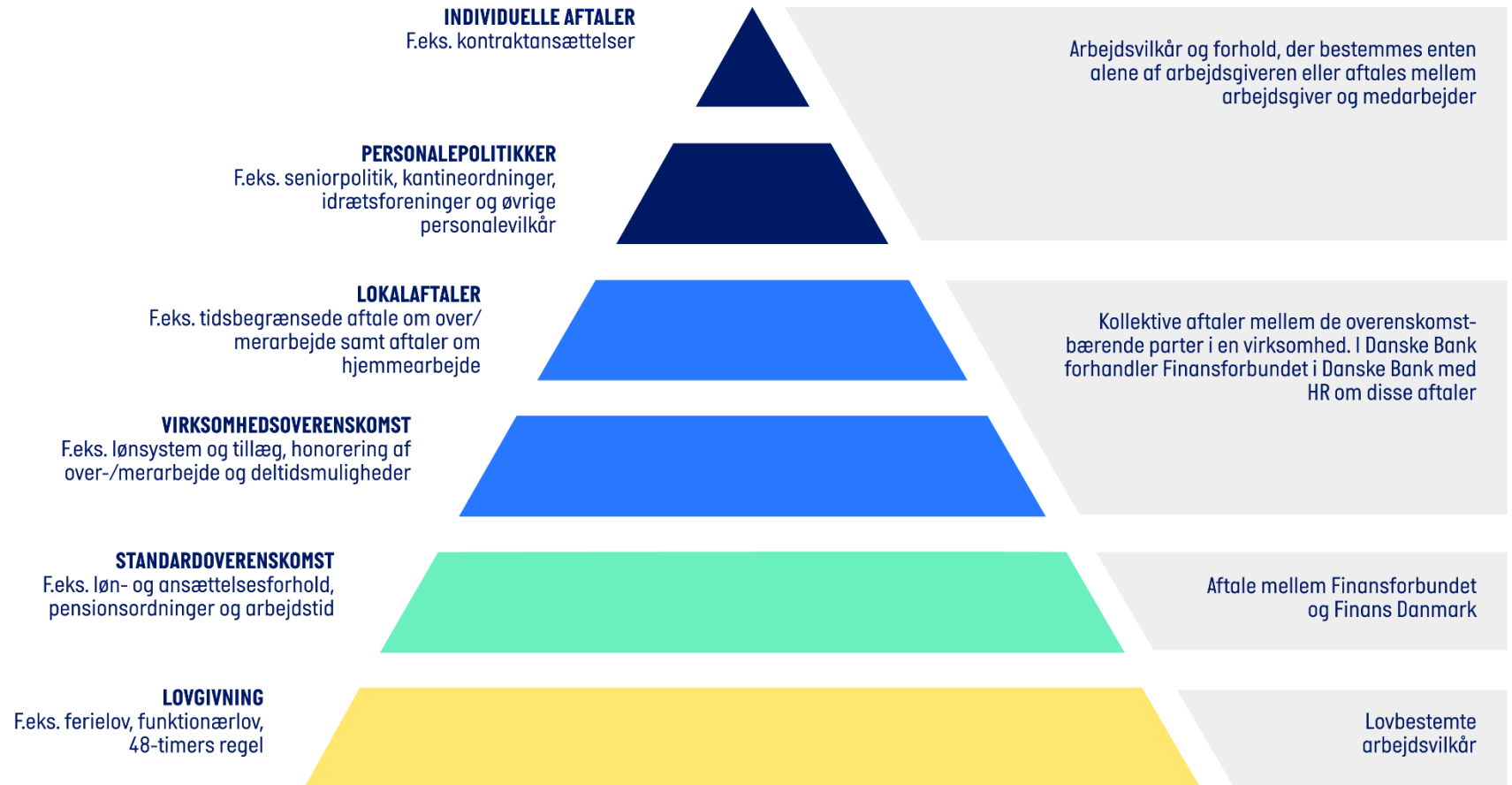
- Sådan aftaler vi dine arbejdsvilkår
- Finansforbundets politiske opbygning
- Vigtige begivenheder for tillidsrepræsentanter
- Værktøjer til tillidsrepræsentanter
- Finansforbundets samarbejde med Danske Bank
- Kontakt



**Sådan aftaler vi dine  
arbejdsvilkår**



# SÅDAN AFTALES DINE ARBEJDSVILKÅR



## Din overenskomst



### **STOK - standardoverenskomst**

Finansforbundet og Finans Danmark forhandler STOK'en, som gælder for hele sektoren og danner grundlag for VOK'en.



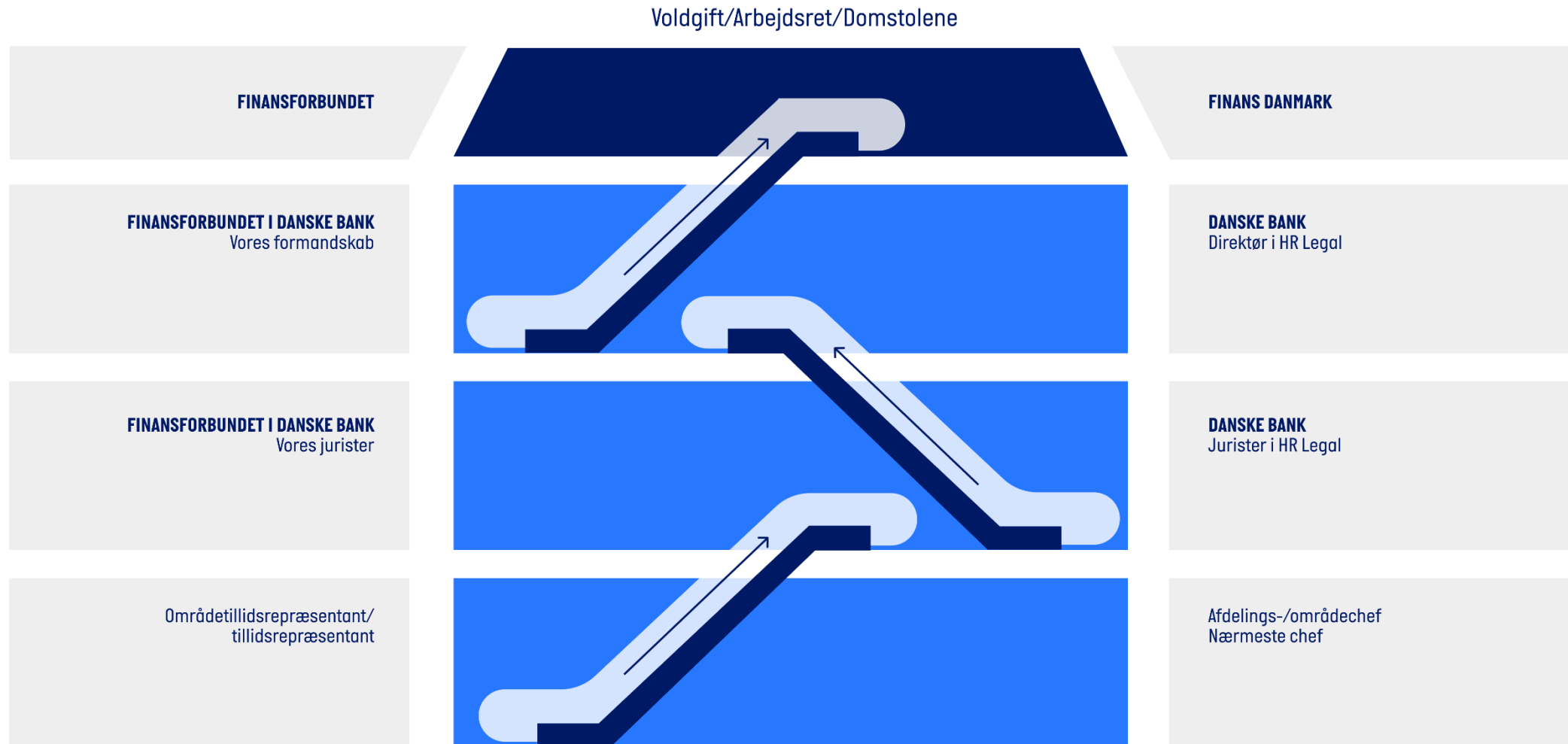
### **VOK - virksomhedsoverenskomst**

Finansforbundet i Danske Bank og Danske Banks HR-ledelse forhandler VOK'en for de ansatte i Danske Bank.

OK25



# PROBLEMLØSNINGSHUSET



Et problem søges løst på laveste muligt niveau,  
men kan gå hele vejen op i systemet.

# **Finansforbundets politiske opbygning**





# Finansforbundets politiske opbygning

Centralt forbund



Decentralt – ni kredse

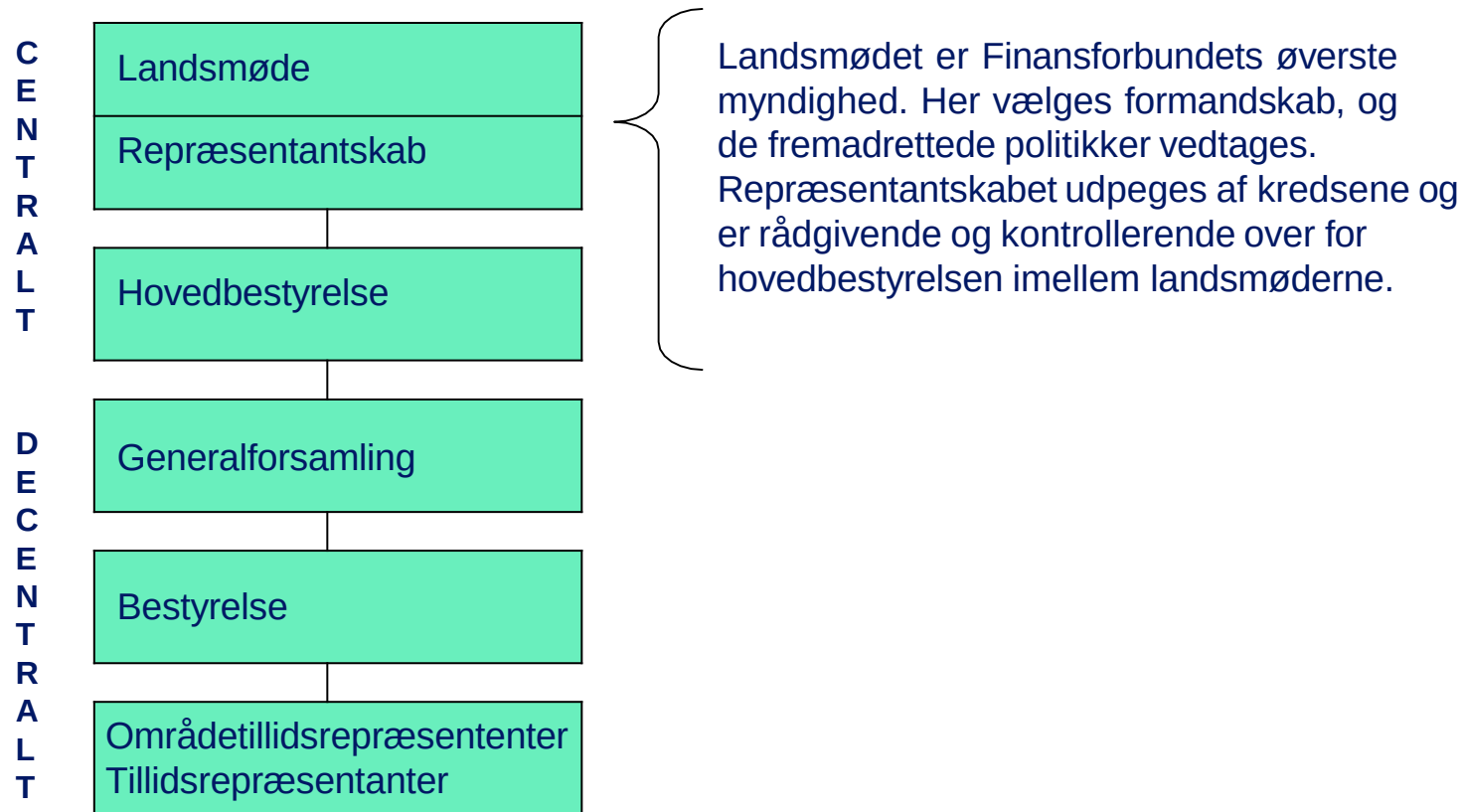




## En del af Finansforbundet

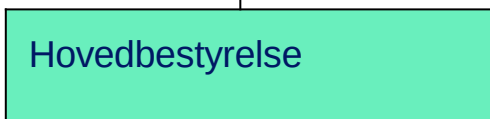
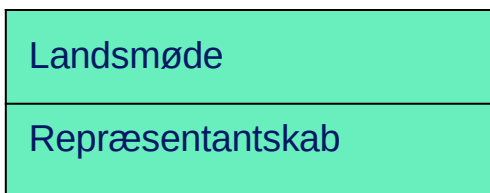
|                                  |                                                                  |                                                                                      |                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finansforbundet                  | <b>56.150 medlemmer</b><br><br>54.900 aktive<br>1.250 ledige     | <b>881 tillidsrepræsentanter</b><br><br>3 i formandskabet<br>12 HB-medlemmer         | <b>135 ansatte i sekretariatet</b><br><br>Central ansatte og udstationerede i kredsene                                 |
| Finansforbundet<br>i Danske Bank | <b>9.400 medlemmer</b><br><br>6.287 aktive<br>3.113 pensionister | <b>185 tillidsrepræsentanter</b><br><br>10 KB-medlemmer<br>175 tillidsrepræsentanter | <b>5 ansatte i sekretariatet</b><br><br>2 jurister<br>1 politisk koordinator<br>1 kommunikationsrådgiver<br>1 sekretær |

## Hvem bestemmer i Finansforbundet?

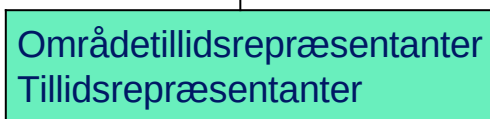
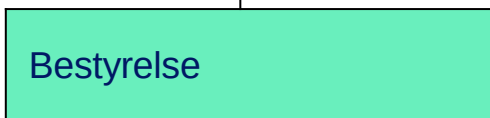
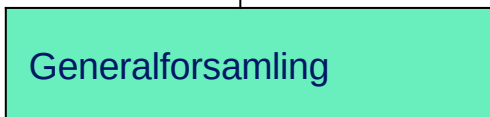


# Finansforbundets hovedbestyrelse

C  
E  
N  
T  
R  
A  
L  
T



D  
E  
C  
E  
N  
T  
R  
A  
L  
T



Hovedbestyrelsen består af 15 personer:  
Et formandskab på tre personer samt 12 personer, som  
er udpeget af kredsene.

Vores repræsentanter i hovedbestyrelsen (HB) er:



**Kirsten Hjelm Lund**



**Kirsten Ebbe Brich**



# Finansforbundet i Danske Bank

C  
E  
N  
T  
R  
A  
L  
T

Landsmøde

Repræsentantskab

Hovedbestyrelse

D  
E  
C  
E  
N  
T  
R  
A  
L  
T

Generalforsamling

Bestyrelse

Områdetillidsrepræsentanter  
Tillidsrepræsentanter



**FINANSFORBUNDET**

i Danske Bank

Finansforbundet i Danske Bank er den faglige organisation for medarbejderne i Danske Bank-koncernen.

Generalforsamlingen er vores øverste myndighed. Det er generalforsamlingen, der vælger kredsens bestyrelse.

Bestyrelsen består af otte medlemmer.

Tillidsrepræsentanter (TR) vælges af og blandt medlemmerne. Områdetillidsrepræsentanter (OTR) vælges af og blandt tillidsrepræsentanterne i hvert forretningsområde. Der kan vælges omkring 200 tillidsrepræsentanter i Danske Bank i Danmark. 45 af dem kan vælges til områdetillidsrepræsentanter af tillidsrepræsentanterne i deres område.



## Bestyrelsen i Finansforbundet i Danske Bank



Fra venstre:

Pia Staal Christensen, Gunver Sommer, Lars Aabling-Thomsen, Kirsten Ebbe Brich (formand),  
Kirsten Hjelm Lund, Dorte Bielefeldt, Peter Gaardsdal Sørensen og Frank Fredslund Nielsen

# Kredsbestyrelsens arbejdsopgaver

## Repræsentere vores medlemmer over for Danske Banks ledelse

Bestyrelsen samarbejder med Danske Bank i forskellige udvalg, hvor de varetager medlemmernes interesser over for koncernens ledelse – herunder samarbejdsudvalget, arbejdsmiljøudvalget, kompetenceudvalget, jobvurderingsudvalget samt månedlige møder med HR.

## Repræsentere vores medlemmer i Finansforbundet

Bestyrelsen indgår i kredsteams og udvalg i Finansforbundet, hvor de repræsenterer medlemmerne i Danske Banks interesser over for Finansforbundets øvrige kredse.

**KB**

## Kontakt med medlemmerne

Bestyrelsen har løbende dialog med kredsens tillidsrepræsentanter og står både for jævnlig sparring om hvervning og sagsbehandling. Kredsbestyrelsen arrangerer desuden medlemsmøder, Teams-møder og seminarer for område- og tillidsrepræsentanter.

## Overenskomst og medlemstilbud

Bestyrelsen indsamler krav fra medlemmerne og forhandler virksomhedsoverenskomsten og lokalaftaler i Danske Bank. Desuden udvikler bestyrelsen kredsens medlemstilbud og bidrager til administration af kredsens økonomi.





## Medarbejdere i Finansforbundet i Danske Bank



Fra venstre:

**Jeppe Thulstrup, jurist**

**Troels Mørk, kommunikationsrådgiver**

**Lucina Søgaard-Lidell, jurist**

**Randi Van Dijk Nielsen, sekretær**

**Anders Lyager Olsen, politisk koordinator**



# Sekretariatets arbejdsopgaver

## Juridisk rådgivning af medlemmer

Vores team af juridiske konsulenter bistår medlemmer og tillidsrepræsentanter med rådgivning om ansættelsesretlige anliggender samt underviser kredsens tillidsrepræsentanter i juridiske emner, herunder overenskomsten.

## Rådgivning af bestyrelsen

Bestyrelsen modtager juridisk, politisk og kommunikationsfaglig rådgivning fra sekretariatets medarbejdere.

**SEKR**

## Administration af kredsen

Sekretariatet står for den daglige administration og drift af Finansforbundet i Danske Bank, herunder medlemsadministration, økonomi, valg, planlægning af generalforsamlinger og seminarer for tillidsrepræsentanter samt håndtering af henvendelser fra medlemmer og tillidsrepræsentanter.

## Kommunikation til medlemmer og tillidsrepræsentanter

Sekretariatet står for drift og udvikling af kredsens medlemskommunikation, herunder nyhedsbreve samt informationer og kommunikationsværktøjer til tillidsrepræsentanter.

## Hvor får vi vores viden og input fra?

### Medlemmernes dagsordener

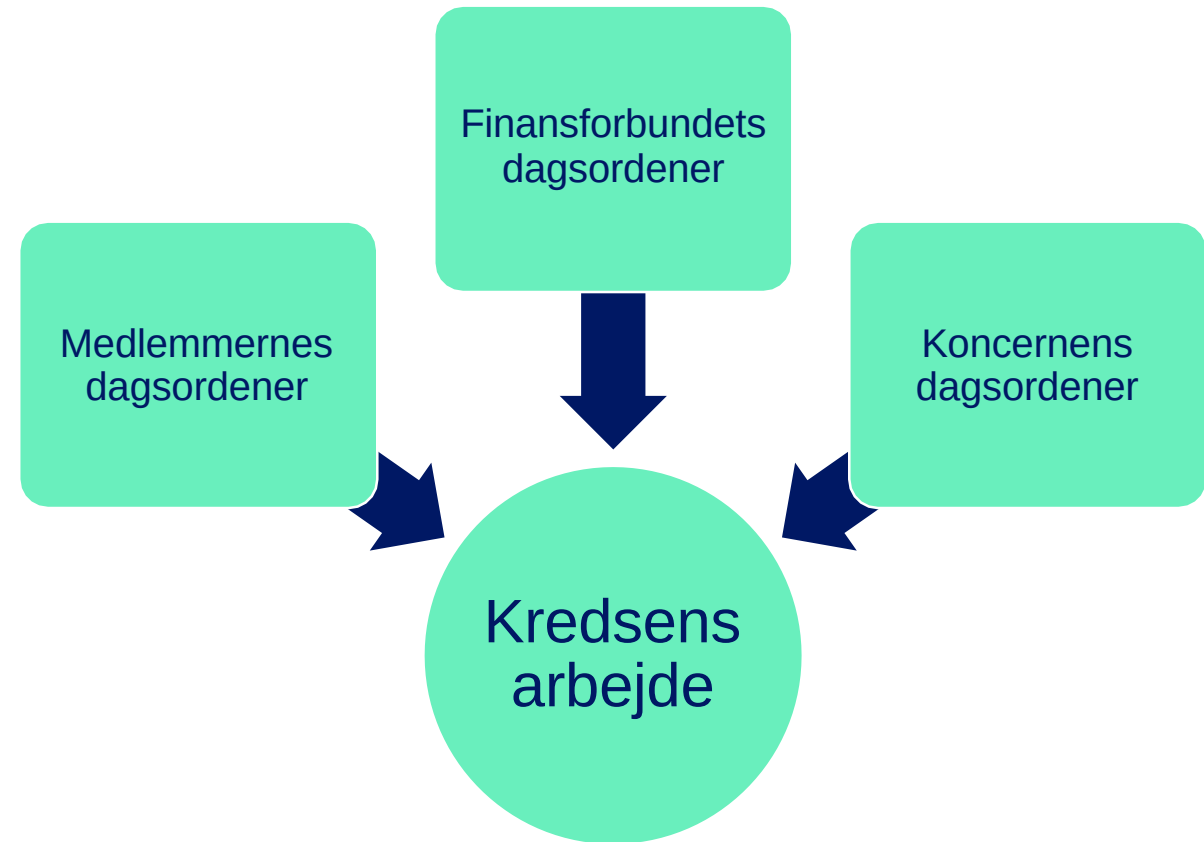
Tillidsrepræsentanterne deler deres oplevelser med Finansforbundet i Danske Banks bestyrelse, fx til TR-møder og ved større arrangementer.

### Finansforbundets dagsordener

Bestyrelsen deltager i forskellige kredsteams, hvor vi leverer input fra kredsen og hører om de centrale dagsordener, og hvad der rører sig i andre kredse.

### Koncernens dagsordener

Vi deltager i en række samarbejdsfora med Danske Bank og mødes jævnligt med repræsentanter fra bankens HR og ledelse.





## Hvad leverer vi?

### **Vi forhandler de ansattes overenskomst**

Finansforbundet i Danske Banks bestyrelse forhandler virksomhedsoverenskomst og lokalaftaler for de ansatte i Danske Bank.

### **Vi giver ledelsen sparring og modspil**

Vores bestyrelse mødes jævnligt med ledelsen – lige fra HR til direktionen, hvor de bl.a. taler om trivsel, uddannelse og arbejdsmiljø.

### **Vi er hverdagspartner for vores medlemmer**

Tillidsrepræsentanten er den lokale støtte på arbejdspladsen. Finansforbundet rådgiver om karriereudvikling og overenskomst og udgiver indhold om vigtige aktuelle emner.





# Finansforbundet i Danske Banks strategi

## Kerneopgave

Kerneopgaven for Finansforbundet i Danske Bank er at skabe et fundament, der muliggør, at alle medlemmer af Finansforbundet i Danske Bank lykkes i deres arbejdsliv.

## Temaer

- Kompetenceudvikling
- Trivsel
- Relevans for alle målgrupper
- Fokus på en stærk og mangfoldig TR-organisation

*Læs hele strategien og en uddybning af de fire temaer på vores hjemmeside.*

# Vigtige begivenheder for tillidsrepræsententer

## Generalforsamling

Generalforsamlingen afholdes hvert 3. år inden udgangen af maj måned.

Generalforsamlingen er kredsens øverste myndighed. Udover at tage stilling til regnskabet og vælge formand, bestyrelsesmedlemmer og -suppleanter samt revisorer, drøfter generalforsamlingen kredsens arbejde og emner, der er væsentlige for medlemmernes hverdag.

Den næste generalforsamling afholdes i maj 2028.







## Seminar for tillidsrepræsentanter

Der afholdes årligt et TR-seminar over to dage.

På seminaret får tillidsrepræsentanterne mulighed for at styrke deres kompetencer og netværk ved at deltage i faglige og sociale aktiviteter.

Bemærk at mange tillidsrepræsentsområder vælger at holde tillidsrepræsentantsmøder dagen før seminaret.

Det næste TR-seminar afholdes 4. – 5. september 2025.





## Debat med direktionen

Hvert år afholdes en åben debat mellem tillidsrepræsentanterne i Danske Bank og Danske Banks direktion.

På denne dag kommer koncernledelsen og fortæller om aktuelle fokusområder i Danske Bank-koncernen, hvorefter der er debat med direktører fra de enkelte forretningsenheder om udviklingen og aktuelle dagsordener.

Næste Debat med direktionen afholdes i 2026.





## Medlemsmøder

Finansforbundet i Danske Bank holder i løbet af året en række medlemsmøder rundt omkring i landet.

Her kan medlemmerne møde såvel tillidsrepræsentanterne som kredsbestyrelsesmedlemmer i åben debat.

Der holdes medlemsmøder, når den lokale tillidsrepræsentanter og medlemmerne har behov for at debattere arbejdsvilkår eller udviklingen i sektoren.

Det er den lokale tillidsrepræsentant, der inviterer og står for arrangementet og dagsordenen, ligesom det er de lokale emner, der er omdrejningspunktet.

Derudover kan kredsbestyrelsen arrangere medlemsmøder, når behovet opstår.





# Finansforbundets landsmøde

Hvert tredje år afholder Finansforbundet landsmøde.

Finansforbundets kredse deltager med hver sin delegation, som udpeges lokalt. Bestyrelsen er automatisk udvalgt til delegationen, mens de øvrige deltagere fra Finansforbundet i Danske Bank oftest findes blandt områdetillidsrepræsentanterne.

På Finansforbundets landsmøde beslutter de delegerede, hvilke indsatsområder og hvilke politikker forbundet skal arbejde med de kommende tre år. Landsmødet vælger desuden Finansforbundets formandskab for en treårig periode.

Ved landsmødet i 2023 blev Dorrit Brandt valgt som formand, mens Jakob Thorgaard (tv) og Steen Lund Olsen blev valgt til næstformand (billedet).

Landsmødet afholdes næste gang 22. – 25. september 2026.



# Værktøjer for tillidsrepræsentanter



## Juridisk sparring

Finansforbundet i Danske Bank har to juridiske eksperter fast tilknyttet, som kan svare på spørgsmål, der relaterer sig til overenskomsten eller medlemmernes ansættelsesforhold i Danske Bank.

Hos dem kan du få højt kvalificeret juridiske sparring, hvis du eller et af dine medlemmer er i et dilemma eller står over for en ansættelsesretlig udfordring.

Du kan kontakte vores juridiske konsulenter ved at ringe eller skrive til Finansforbundet i Danske Bank på telefon 45 14 01 11 eller sende en mail til [fidbjura@finansforbundet.dk](mailto:fidbjura@finansforbundet.dk).



## Kommunikation til tillidsvalgte

Finansforbundet i Danske Bank sender tillidsrepræsentantsinformationer (TR-info) via mail med alt fra politiske udmeldinger, arrangementer og referater til konkrete tips, du kan bruge i din hverdag som tillidsrepræsentant for Finansforbundet.

Nogle informationer er alene til dig som tillidsrepræsentant, andre er til formidling til medlemmerne, hvor du kan tilføje en personlig kommentar og eventuelt et billede, der gør dig synlig som lokal tillidsrepræsentant. Om en TR-info må videresendes eller ej, fremgår af den enkelte mail.

Finansforbundet udsender månedligt 'Fagligt nyt', som er et nyhedsbrev til alle Finansforbundets tillidsrepræsentanter. Her får du også vigtige værktøjer til dit tillidsmandsarbejde og korte nyheder om det politiske arbejde i Finansforbundet.







### Kom med til Q&A med Carsten Egeriis

Kære medlem af Finansforbundet i Danske Bank

Formand for Finansforbundet i Danske Bank, Kirsten Ebbe Brich, vil sammen med Carsten Egeriis opdatere dig på den aktuelle tilstand i banken og fremtidsudsigterne for koncernen. *(English below).*

Q&A'en foregår 12. april kl. 10 og vil være på dansk. Du kan deltage både online og fysisk i Kuppelsalen. Har du spørgsmål, som du ønsker, at Kirsten Ebbe Brich tager op med Carsten Egeriis, så stil dem, når du melder dig til.

Tilmeld dig Q&A'en



### Sæt pris på din kollega, tillidsrepræsentant eller leder

Har du en sød kollega, som altid giver en hjælpende hånd, en tillidsrepræsentant, der fortjener hyldelse eller en leder, du gerne vil anerkende? *(English below.)* Lige nu modtager vi indstillinger til Jubilæumsfonden.

## Kommunikation til medlemmerne

Vi kommunikerer til medlemmerne primært via:

- Nyhedsbreve

Sekundært kommunikerer vi via:

- Finansforbundet i Danske Banks Viva Engage-gruppe
- Local News.



# TR Toolbox

TR Toolbox er Finansforbundet i Danske Banks fildelingsværktøj for tillidsrepræsentanter.

Du får adgang til TR Toolbox, så snart du er registreret som tillidsrepræsentant i Finansforbundet i Danske Bank.

I TR Toolbox finder du bl.a. værktøjer til tillidsrepræsentantsarbejdet, mailskabeloner samt de PP-præsentationer, der bliver brugt i vores TR-undervisning.

TR Toolbox

+ New

⚙ Page details

📊 Analytics

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>Støtte ved samtaler (Supporting members)</div>                |  <div>Informations- og hvervemateriale (Information material)</div> |  <div>TR undervisning (Internal TR training)</div>                  |
|  <div>Velkommen eller farvel til TR (Hello and Goodbye to TR)</div> |  <div>TR oversigter (TR overview)</div>                             |  <div>TR og OTR jobbeskrivelser (TR and OTR job descriptions)</div> |
|  <div>§8 samtalen / Shop Stewards Agreement</div>                  |  <div>KB News til TR møder (KB News for TR meetings)</div>         |  <div>TR valg og TR aftale (TR election and TR agreement)</div>    |





## Rekruttering af nye medlemmer

Som tillidsrepræsentant er du Finansforbundets ansigt lokalt, og det betyder også, at du har et medansvar i at gøre Finansforbundet synligt på arbejdspladsen og attraktivt for potentielle medlemmer.

Finansforbundet stiller en række værktøjer til rådighed, som du som tillidsrepræsentant kan bruge til at gøre dig synlig på arbejdspladsen – både over for eksisterende og potentielle medlemmer.

Du behøver ikke overtale dem. Hvis du blot får deres tilladelse til, at Finansforbundet ringer dem op – så klarer vores hvervekonsulenter resten.

Læs mere her:

<https://www.finansforbundet.dk/da/fortillidsvalgte/hvervemateriale/Sider/default.aspx>

## GDPR for tillidsrepræsentanter

Når du behandler personfølsomme oplysninger om vores medlemmer, er du omfattet af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelseslovens regler.

Det er vigtigt, at du følger retningslinjerne, når du behandler oplysninger om medlemmer af Finansforbundet samt potentielle og tidligere medlemmer.

Finansforbundet har lavet en guide til GDPR for tillidsrepræsentanter. Den dækker alle tænkelige scenarier, du kan møde som tillidsrepræsentant, hvor du skal tænke på beskyttelse af personlige oplysninger.

 [Læs GDPR-guide](#)

```
check_catch(self):  
    """ Check if catch balls.  
    for ball in self.overlapping_balls:  
        self.score.value += 10  
        self.score.right = games.  
        ball.handle_caught()  
    """ Change game level. "  
    if self.score.value == 200:  
        self.level.value += 1  
        self.level.left = 100  
        """ Next level  
        level_message
```

# Finansforbundets samarbejde med Danske Bank





## Det lokale samarbejde mellem tillidsrepræsentant og leder

Et godt samarbejde mellem leder og tillidsrepræsentant er godt for både koncernen og medarbejderne. En god lokal relation til lederne kan være afgørende for, at du som tillidsrepræsentant og vi som fagforening bliver inddraget i de vigtige beslutninger, der berører medarbejderne.

Én gang om året skal du holde samtale med din leder om din funktion som tillidsrepræsentant og jeres samarbejde. Det kalder vi for en §8-samtale. I den samtale afstemmer I rammerne for dit tillidsrepræsentantsarbejde og forventningerne til samarbejdet mellem tillidsrepræsentanten og den nærmeste leder.

Samtalen bliver indkaldt i maj måned via HR Platformen.

Du og din leder får en mail fra koncernen med link til et samtaleskema. Skemaet bliver gemt i HR Platformen.

Du kan læse mere om tillidsrepræsentantsarbejdet lokalt i overenskomstens afsnit 6. Husk at TR-arbejde skal registreres med timekode 3855.





## Koncernsamarbejdsudvalget

Koncernsamarbejdsudvalgets (SU) opgaver er bl.a. at drøfte:

- Generelle forhold af betydning for arbejds- og personaleforhold i koncernen.
- Koncernens økonomiske situation (løbende informationer, nøgletal mv.)
- Beskæftigelsessituation mv. i koncernen.

SU består af 14 personer: Syv repræsentanter fra ledelsen, seks medarbejderrepræsentanter fra Finansforbundet i Danske Bank og en repræsentant fra personaleorganisationen i Danica Pension.

Repræsentanterne fra Finansforbundet bliver fundet, når den nye bestyrelse har konstitueret sig.

## Internationalt samarbejde

Danske Bank og hele finanssektoren bliver i stigende grad internationaliseret. Derfor indgår Finansforbundet i internationalt samarbejde på forskellige måder og niveauer:

Finansforbundet deltager i opgaverne i:

- UNI – Union Network International
- NFU – Nordiska Finansanställdas Union

Finansforbundet i Danske Bank deltager i:

- Danske Unions
- EWC - Danske Bank Group (European Works Council)





## Danske Unions

Danske Unions er et tværnationalt samarbejdsforum for fagforeninger, der organiserer medarbejderne i Danske Bank.

Forummet rummer fagforeninger fra Danmark, Norge, Sverige, Finland, Irland og Nordirland/Storbritannien. I dette forum drøftes problemstillinger, der har international karakter, og hvor fagforeningerne med fordel kan dele viden og erfaringer med hinanden.

Medlemsorganisationerne er:

- Finansforbundet i Danske Bank, Danmark
- RahoitusLeijonat, Finland
- IBOA, Irland og Nordirland
- Finansforbundet in Danske Bank, Norge
- Finansforbundet in Danske Bank, Sverige

Læs mere om Danske Unions på [www.danskeunions.org](http://www.danskeunions.org)





## EWC – European Works Council

Danske Bank Group European Works Council (EWC) er det internationale samarbejdsudvalg i koncernen. EWC'et mødes to gange årligt og indkaldes derudover, når der er behov.

Koncernen er fast repræsenteret ved HR-ledelsen, mens øvrige medlemmer af ledelsen deltager afhængigt af dagsordenen.

Der er 17 medarbejderrepræsentanter fra 7 forskellige lande i EWC. Udover Danmark er det Norge, Sverige, Finland, Litauen, Polen og Nordirland.

Finansforbundet i Danske Bank er repræsenteret ved formanden samt tre bestyrelsesmedlemmer med relevante funktioner.

EWC er dér, hvor ledelsen informerer og konsulterer medarbejderne om udviklingen i koncernen og andre emner, som har betydning for medarbejdere i flere lande som fx organiseringen af koncernen og koncernbrede initiativer, som berører medarbejderne.



## Kontakt os

Finansforbundet i Danske Bank  
Bernstorffsgade 40  
1577 København V

Tel.: (+45) 45 14 01 11

Mail: [finansforbundet@danskebank.dk](mailto:finansforbundet@danskebank.dk)

Mandag – torsdag: 8.30 – 16.00

Fredag: 8.30 – 15.00

Husk at udgifter afholdt for  
Finansforbundet afregnes ved at  
benytte appen zExpense.

Vejledning findes på  
[finansforbundet.dk/danske](https://finansforbundet.dk/danske)