

# HOLDNINGSPAPIR OM OUTSOURCING

## – FINANSFORBUNDET MENER

**Outsourcing er et vilkår i flere finansielle virksomheder, og det kan der være gode grunde til. Blandt andet kan det være med til at styrke virksomhedens konkurrenceevne og dermed vækst- og jobbetingelser samlet set.**

Outsourcing er imidlertid ikke uden dilemmaer, derfor har Finansforbundet udarbejdet et outsourcing-dilemmanotat, som medarbejderrepræsentanter og ledere bør inddrage i risikoanalysen.

Om end enhver outsourcing-situation er forskellig, påvirker outsourcing næsten altid medarbejderne, virksomhedskulturen og kvaliteten af opgaveudførelsen.

Finansforbundets holdninger om outsourcing suppleres af outsourcingdilemmaerne, og skal læses i sammenhæng.

**Finansforbundet mener, at outsourcing skal ske på følgende præmisser:**

### 1. Ordentlighed og ansvar over for medarbejderne i modtagende og afgivende lokationer

- Tidlig information og høring af medarbejdere og det faglige system ift. at sikre bedre beslutninger, forståelse for konsekvenser samt opbygning af tillid og engagement hos medarbejderne

- Rettidig op-/omkvalificering af berørte medarbejdere til jobmuligheder indenfor eller udenfor virksomheden

### 2. Involvering af medarbejderne med henblik på det bedste langsigtede resultat

- Tidlig inddragelse af områdets medarbejdere i risikoanalyse og kvalificering af business casen ift. at minimere de operationelle og imagemæssige risici

- Løbende inddragelse af områdets medarbejdere i evaluering af den leverede kvalitet, tilbageløb af opgaver og overgangen i værdikæden

### 3. Samfundsansvar

- Sektoren har et medansvar for jobskabelse i Danmark samt fastholdelse og udvikling af kritiske finansielle og it-mæssige kompetencer, som Danmark skal leve af i fremtiden

- Virksomhederne og lovgiverne har et ansvar for at sikre både medarbejder- og kunde-data, der flytter mellem lokationer, på tværs af grænser og særligt ud af EU.

### 4. Samme værdier på alle lokationer og i hele værdikæden

- Sektorens virksomheder skal fastholde og fremme værdier omkring den danske aftalemodel herunder faglige rettigheder samt værdier om diversitet og inklusion i hele virksomhedens værdikæde og på alle virksomhedens lokationer.

### 5. Bidrage til FN's verdensmål

- For at outsourcing skal bidrage positivt til FN's verdensmål, er det vigtigt, at det udføres ansvarligt, med hensyn til både sociale og miljømæssige faktorer. Dette kræver et tæt samarbejde mellem det faglige system og de virksomheder, der outsourcer arbejdsopgaverne.

Find alle Finansforbundets værktøjer om outsourcing på Finansforbundets temaside om outsourcing [her](#).

Finansforbundet, september 2023